

Анализ деятельности Администрации города Оренбурга
по предоставлению муниципальных услуг за 2023 год

Муниципальные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными)
и территориальными органами Администрации города Оренбурга

В Реестр муниципальных услуг города Оренбурга на 01.01.2024 включено **54** муниципальных услуги

(справочно: в том числе 3 муниципальных услуги, предоставление которых приостановлено в связи с передачей полномочий министерству архитектуры и пространственно-градостроительного развития Оренбургской области:

Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Оренбурга,

Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории,

Утверждение подготовленной на основании документов территориального планирования документации по планировке территории,

муниципальная услуга «Выдача разрешения на установку и эксплуатацию рекламной конструкции» предоставление приостановлено с 01.04.2023 в связи с перераспределением отдельных полномочий в сфере рекламы и в области регулирования торговой деятельности между органами местного самоуправления муниципального образования город Оренбург Оренбургской области и органами государственной власти Оренбургской области).

Услуги предоставляют 10 отраслевых и 2 территориальных органа Администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов, включенных в состав МО «город Оренбург» на основании утвержденных административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

За 2021 – 2023 годы предоставлено более 118 тыс. муниципальных услуг:

	2021	2022	2023
Предоставлено муниципальных услуг, ед.	24 884	57 110	37282
Темп роста, %	--	229,5	65,3

Значительный рост количества услуг в 2022 году был обусловлен изменениями в предоставлении типовой муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург».

Положительная динамика количества предоставленных муниципальных услуг свидетельствует о востребованности муниципальных услуг заявителями, повышении доступности и качества предоставляемых услуг.

В целях определения текущего уровня качества предоставления муниципальных услуг, включая оценку уровня удовлетворенности получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, в Администрации города Оренбурга проводится мониторинг качества предоставления услуг. Мониторинг направлен на определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям получателей.

Мониторинг проведен по итогам 2023 года в отношении **54** муниципальных услуг. По итогам мониторинга качество предоставления услуг соответствует хорошему уровню (средний балл составил **47** при максимально возможном количестве **50** баллов): сроки предоставления услуг значительно меньше сроков, установленных в административных регламентах, сроки ожидания заявителей в очереди минимальны (не более 15 минут).

Наиболее востребованные муниципальные услуги:

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург» (**управление образования**) – **12 099** шт. (32,5% от общего числа предоставленных услуг);

Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода, в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования (**управление образования**) – **8 614** шт. (23,1%);

Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическими лицами и гражданами (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – **2 383** шт. (6,4%);

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – **1 907** шт. (5,1%);

Выдача выписки из похозяйственной книги (исполнители: **администрация Северного округа, Администрация Южного округа, департамент градостроительства и земельных отношений**) – **1 297** шт. (3,5 %);

Выдача градостроительного плана земельного участка (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – **1 015** услуг, или 2,7%;

Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – **980** шт. (2,6%);

Наименее востребованные муниципальные услуги:

Выдача разрешения на производство перезахоронения – 2 шт.;

Предоставление данных о ранее выполненных отводах земельных участков, землеустроительных дел (за период до 1996 года) – 1 шт.

Муниципальные услуги, предоставляемые через многофункциональный центр

С 2021 года с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг сеть МФЦ Оренбургской области перешла к централизованной системе управления. МАУ «Оренбургский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проектов» с 01.01.2021 прекратило осуществление полномочий в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

В городе функционируют:

ГАУ «Оренбургский областной МФЦ» (Шарлыкское ш., 1/2),

Отдел по Северному округу города Оренбурга (Шарлыкское ш., 1/2);

Отдел по Южному округу города Оренбурга (ул. Расковой, 10а);

ГАУ МФЦ по Оренбургскому району (Оренбургский район, п. Весенний, ул. Беляевское шоссе, 19);

офис «Мои Документы» для бизнеса (Шарлыкское ш., 1/2, галерея 6).

Через МФЦ организовано предоставление 52 муниципальных услуг.

В 2023 году многофункциональным центром оказано 27 805 услуг (приём документов, информирование граждан, выдача результатов предоставления услуг), в том числе:

отделом по Северному округу (Шарлыкское ш., 1/2) – 65,8% заявителей;

отделом по Южному округу (ул. Расковой, 10а) – 34,2% заявителей.

Наиболее востребованы заявителями в МФЦ следующие муниципальные услуги:

– Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам (19,6% от общего числа);

– Постановка на учет, и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (13,5% от общего числа предоставленных услуг);

– Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектов адресации (13,3% от общего числа);

– Присвоение спортивных разрядов (4,2 % от общего числа);

- Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно (4,2% от общего числа);
- Выдача градостроительного плана земельного участка (3,9% от общего числа).

Типовые муниципальные услуги,
в том числе предоставляемые в электронном виде

В целях повышения эффективности реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (от 27.07.2010 № 210-ФЗ) и создания заявителям единых условий получения муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации на территории Оренбургской области проводится поэтапная оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, одним из основных направлений которой является **типизация (унификация) муниципальных услуг**.

Типизация (унификация) муниципальных услуг позволяет упростить:

- процесс передачи муниципальных услуг в МФЦ;
- обучение специалистов МФЦ порядку предоставления услуг;
- организацию межведомственного взаимодействия;
- перевод муниципальных услуг в электронный вид.

В Перечень типовых муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Оренбургской области, утвержденный постановлением Правительства Оренбургской области от 15.07.2016 № 525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области» (далее – постановление № 525-п), по состоянию на **01.01.2024** включено **45 типовых муниципальных услуг**.

(справочно:

в том числе 4 услуги, предоставление которых приостановлено:

3 услуги - в связи с передачей полномочий министерству архитектуры и пространственно-градостроительного развития Оренбургской области;

1 услуга - в связи с перераспределением отдельных полномочий в сфере рекламы и в области регулирования торговой деятельности между органами местного самоуправления муниципального образования город Оренбург Оренбургской области и органами государственной власти Оренбургской области.

в том числе 10 новых услуг:

Предоставление жилого помещения по договору социального найма,

Предоставление лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, аренду, заключение договоров купли-продажи лесных насаждений;

Предоставление разрешения на осуществление земляных работ,

Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески;

Признание садового дома жилым домом и жилого дома садовым домом;

Предоставление права на въезд и передвижение грузового автотранспорта в зонах ограничения его движения по автомобильным дорогам местного значения;

Внесение в реестр парковочных разрешений записи о парковочном разрешении, сведений об изменении записи, о продлении действия парковочного разрешения и об аннулировании записи о парковочном разрешении;

Предоставление земельного участка, находящегося в муниципальной собственности, или государственная собственность на который не разграничена, на торгах;

Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в муниципальной собственности муниципальных образований Оренбургской области, и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена;

Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципальных образований Оренбургской области, или государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов.

Перевод типовых муниципальных услуг в электронный вид осуществляет министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. По данным министерства, полученным из открытых источников, по состоянию на 27.02.2024 в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru>) из **45** типовых услуг электронно предоставляется **40** услуг (не переведены в электронный вид услуги «Выдача выписки из похозяйственной книги», «Выдача разрешения на право организации розничного рынка», «Постановка на учет молодых семей для участия в комплексе процессных мероприятий «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области», «Предоставление молодым семьям социальных выплат на приобретение (строительство) жилья в рамках комплекса процессных мероприятий «Обеспечение жильем молодых семей в Оренбургской области» государственной программы «Стимулирование развития жилищного строительства в Оренбургской области»).

Администрация города Оренбурга предоставляет **31** типовую муниципальную услугу, из них **28** – в электронном виде.

По мере разработки и утверждения комиссией по цифровому развитию и использованию информационных технологий в Оренбургской области типовых административных регламентов на новые типовые услуги будет организована работа по разработке административных регламентов в Администрации города Оренбурга.

Через Единый портал государственных и муниципальных услуг в настоящий момент возможно получение в электронном виде результатов **20** муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Оренбурга, ведется работа по расширению данного перечня услуг. Заявления на предоставление услуги можно подать по **28** услугам.

Массовые социально значимые муниципальные услуги

Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» для достижения национальной цели развития «Цифровая трансформация» установлен целевой показатель «Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов» к 2030 году.

Во исполнение Указа постановлением Правительства Оренбургской области от 09.11.2022 № 1179-пп утверждён Перечень массовых социально значимых услуг, предоставляемых в Оренбургской области (далее – Перечень МСЗУ).

По состоянию на 01.01.2024 в Перечень МСЗУ включено **89 услуг**, из которых предоставление **42 услуг** организуется органами местного самоуправления.

На сегодняшний момент Администрация города Оренбурга предоставляет **26 МСЗУ**.

По мере разработки и утверждения комиссией по цифровому развитию и использованию информационных технологий в Оренбургской области (далее – Комиссия) типовых административных регламентов предоставления типовых услуг и массово социально значимых услуг организована работа по разработке административных регламентов в Администрации города Оренбурга.