

Анализ деятельности Администрации города Оренбурга
по предоставлению муниципальных услуг за 2024 год

Муниципальные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными)
и территориальными органами Администрации города Оренбурга

В Реестр муниципальных услуг города Оренбурга на 01.01.2025 включено 60 муниципальных услуг

Услуги предоставляют 9 отраслевых и 2 территориальных органа Администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов, включенных в состав МО «город Оренбург» на основании утвержденных административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

За 2023 – 2024 годы предоставлено более 77 тыс. муниципальных услуг:

	2023	2024
Предоставлено муниципальных услуг, ед.	37 282	40 312
Темп роста, %	65,3	108,1

Положительная динамика количества предоставленных муниципальных услуг свидетельствует о востребованности муниципальных услуг заявителями, повышении доступности и качества предоставляемых услуг.

В целях определения текущего уровня качества предоставления муниципальных услуг, включая оценку уровня удовлетворенности получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, в Администрации города Оренбурга проводится мониторинг качества предоставления услуг. Мониторинг направлен на определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям получателей.

Мониторинг проведен по итогам 2024 года в отношении 54 муниципальных услуг. По итогам мониторинга качество предоставления услуг соответствует хорошему уровню (средний балл составил 47 при максимально возможном количестве 50 баллов): сроки предоставления услуг значительно меньше сроков, установленных в административных регламентах, сроки ожидания заявителей в очереди минимальны (не более 15 минут).

Наиболее востребованные муниципальные услуги:

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург» (управление образования) – 9 150 шт. (22,6% от общего числа предоставленных услуг).

Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (управление образования) – 8 726 шт. (21,6%).

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса (департамент градостроительства и земельных отношений) – 5 096 шт. (12,6%).

Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам (департамент градостроительства и земельных отношений) – 3 354 шт. (8,3%).

Выдача выписки из похозяйственной книги (исполнители: администрация Северного округа, Администрация Южного округа, департамент градостроительства и земельных отношений) – 2 182 шт. (5,4%).

Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно (департамент градостроительства и земельных отношений) – 1 124 шт. (2,8%).

Выдача градостроительного плана земельного участка (департамент градостроительства и земельных отношений) – 960 шт. (2,4%).

Наименее востребованные муниципальные услуги:

Выдача разрешения на производство перезахоронения (управление жилищно-коммунального хозяйства) – 1 шт.;

Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду (департамент имущественных и жилищных отношений) – 1 шт.;

Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию на территории муниципального образования «город Оренбург» (департамент градостроительства и земельных отношений) – 1 шт.

Муниципальные услуги, предоставляемые через многофункциональный центр

С 2021 года с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг сеть МФЦ Оренбургской области перешла к централизованной системе управления. МАУ «Оренбургский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проектов» с 01.01.2021 прекратило осуществление полномочий в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

В городе функционируют:

ГАУ «Оренбургский областной МФЦ» (Шарлыкское ш., 1/2),
отдел по Северному округу города Оренбурга (Шарлыкское ш., 1/2);

отдел по Южному округу города Оренбурга (ул. Расковой, 10а);

ГАУ МФЦ по Оренбургскому району (Оренбургский район, п. Весенний, ул. Беляевское шоссе, 19);

офис «Мои Документы» для бизнеса (Шарлыкское ш., 1/2, галерея 6).

Через МФЦ организовано предоставление 57 муниципальных услуг.

В 2024 году многофункциональным центром оказано 24 560 услуг (приём документов, информирование граждан, выдача результатов предоставления услуг).

Наиболее востребованы заявителями в МФЦ следующие муниципальные услуги:

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса (24,0% от общего числа).

Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическим лицам и гражданам (20,1% от общего числа).

Постановка на учет, и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (6,2% от общего числа предоставленных услуг).

Постановка граждан на учет в качестве лиц, имеющих право на предоставление земельных участков в собственность бесплатно (3,6% от общего числа).

Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (3,1% от общего числа).

Типовые и массовые социально значимые муниципальные услуги

Администрацией города Оренбурга предоставляется 41 типовая муниципальная услуга в соответствии с Перечнем типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области, утвержденным постановлением Правительства Оренбургской области от 15.07.2016 № 525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и» (далее – постановление № 525-п).

Перевод типовых муниципальных услуг в электронный вид осуществляет министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. По данным министерства, полученным из открытых источников, по состоянию на 21.02.2025 в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru>) из 41 типовой услуги электронно предоставляется 37 услуг (не переведены в электронный вид услуги «Выдача разрешения на право организации розничного рынка», «Выдача выписки из похозяйственной книги», «Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду»).

Администрация города Оренбурга предоставляет 38 массовых социально значимых муниципальных услуг в соответствии с Перечнем массовых социально значимых услуг, предоставляемых в Оренбургской области, утвержденным постановлением Правительства Оренбургской области от 09.11.2022, из них 38 – в электронном виде.