

## Анализ деятельности Администрации города Оренбурга по предоставлению муниципальных услуг за 2025 год

### Муниципальные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными) и территориальными органами Администрации города Оренбурга

В Реестр муниципальных услуг города Оренбурга на 01.01.2026 включено **59** муниципальных услуг.

(справочно: в том числе 3 услуги, предоставляемые Управлением образования администрации города Оренбурга, включенные в Раздел «Г». Государственные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными) и территориальными органами Администрации города Оренбурга на основании законов Оренбургской области о наделении органов местного самоуправления Оренбургской области отдельными государственными полномочиями:

Выдача предварительного разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделок, затрагивающих имущественные права подопечного,

Назначение ежемесячной выплаты на содержание ребенка в семье опекуна (попечителя) и приемной семье,

Установление опеки, попечительства (в том числе предварительные опека и попечительство), патроната, освобождение опекуна (попечителя) от исполнения им своих обязанностей).

Услуги предоставляют 9 отраслевых и 2 территориальных органа Администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов, включенных в состав МО «город Оренбург» на основании утвержденных административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

За 2023 – 2025 годы предоставлено более 116 тыс. муниципальных услуг:

|                                        | 2023   | 2024   | 2025   |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|
| Предоставлено муниципальных услуг, ед. | 37 282 | 40 312 | 38 461 |
| Темп роста, %                          | --     | 108,1  | 95,4   |

Снижение количества предоставленных услуг в 2025 году обусловлено изменениями в предоставлении типовой муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург».

В целях определения текущего уровня качества предоставления муниципальных услуг, включая оценку уровня удовлетворенности получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, в Администрации города Оренбурга проводится мониторинг качества предоставления услуг. Мониторинг направлен на определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям получателей.

Мониторинг проведен по итогам 2025 года в отношении **56** муниципальных услуг Раздела «А». Муниципальные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными) и территориальными органами Администрации города

Оренбурга. По итогам мониторинга качество предоставления услуг соответствует хорошему уровню (средний балл составил **48** при максимально возможном количестве **50** баллов): сроки предоставления услуг значительно меньше сроков, установленных в административных регламентах, сроки ожидания заявителей в очереди минимальны (не более **15** минут).

#### **Наиболее востребованные муниципальные услуги:**

Постановка на учет и направление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (управление образования) – 7 946 шт. (20,7% от общего числа предоставленных услуг).

Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург» (управление образования) – 6 201 шт. (16,1%).

Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования «город Оренбург», и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена (департамент градостроительства и земельных отношений) – 3 486 шт. (9,1%).

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса (департамент градостроительства и земельных отношений) – 3 065 шт. (7,9%).

Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования «город Оренбург», и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов (департамент градостроительства и земельных отношений) – 1267 шт. (3,3%).

#### **Наименее востребованные муниципальные услуги:**

Выдача разрешения на производство перезахоронения (управление жилищно-коммунального хозяйства) – 2 шт.

Отнесение земель или земельных участков в составе таких земель к определенной категории земель или перевод земель или земельных участков в составе таких земель из одной категории в другую категорию на территории муниципального образования «город Оренбург» (департамент градостроительства и земельных отношений) – 1 шт.

Прием лесных деклараций и отчетов об использовании лесов от граждан, юридических лиц, осуществляющих использование лесов, находящихся в собственности муниципального образования «город Оренбург» (управление охраны окружающей среды) – 2 шт.

Проведение муниципальной экспертизы проекта освоения лесов, в отношении лесных участков, находящихся в собственности муниципального образования «город Оренбург» (управление охраны окружающей среды) – 1 шт.

### **Заявители не обращались за муниципальными услугами:**

Предоставление информации об объектах недвижимого имущества, находящихся в муниципальной собственности и предназначенных для сдачи в аренду (департамент имущественных и жилищных отношений).

Предоставление лесных участков, расположенных на землях населенных пунктов, в аренду (департамент имущественных и жилищных отношений).

Предоставление лесных участков, расположенных на землях населенных пунктов, в безвозмездное пользование без проведения торгов (департамент имущественных и жилищных отношений).

Предоставление лесных участков, расположенных на землях населенных пунктов, в постоянное (бессрочное) пользование (департамент имущественных и жилищных отношений).

### Муниципальные услуги, предоставляемые через многофункциональный центр

С 2021 года с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг сеть МФЦ Оренбургской области перешла к централизованной системе управления. МАУ «Оренбургский многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проектов» с 01.01.2021 прекратило осуществление полномочий в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

В городе функционируют:

ГАУ «Оренбургский областной МФЦ» (Шарлыкское ш., 1/2),  
отдел по Северному округу города Оренбурга (Шарлыкское ш., 1/2);  
отдел по Южному округу города Оренбурга (ул. Расковой, 10Б);  
офис «Мои Документы» для бизнеса (Шарлыкское ш., 1/2, галерея 6).

Через МФЦ организовано предоставление **54** муниципальных услуг.

В 2025 году многофункциональным центром оказано **20 035** услуг (приём документов, информирование граждан, выдача результатов предоставления услуг).

Наиболее востребованы заявителями в МФЦ следующие муниципальные услуги:

Предварительное согласование предоставления земельного участка, находящегося в муниципальной собственности муниципального образования «город Оренбург», и земельного участка, государственная собственность на который не разграничена (24,0% от общего числа).

Предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности муниципального образования «город Оренбург», и земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, без проведения торгов (13,2% от общего числа).

Присвоение адреса объекту адресации, изменение и аннулирование такого адреса (12,3% от общего числа).

Типовые и массовые социально значимые муниципальные услуги,  
в том числе предоставляемые в электронном виде

В целях повышения эффективности реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (от 27.07.2010 № 210-ФЗ) и создания заявителям единых условий получения муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации на территории Оренбургской области проводится поэтапная оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, одним из основных направлений которой является типизация (унификация) муниципальных услуг.

Администрацией города Оренбурга предоставляется **36** массовых социально значимых и **5** типовых муниципальных услуг в соответствии с перечнем массовых социально значимых и перечнем типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области.

Перевод типовых муниципальных услуг в электронный вид осуществляет министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. По данным министерства, полученным из открытых источников, по состоянию на 21.02.2025 в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru>) из **41** типовой услуги электронно предоставляется **40** услуг (не переведена в электронный вид услуга «Выдача выписки из похозяйственной книги»).

Администрация города Оренбурга предоставила муниципальных услуг в электронном виде – **22 411** шт. (**58,3%** от общего числа предоставленных услуг).