



Администрация города Оренбурга

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

12.02.2026

№ 278-п

Об утверждении порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Оренбург» (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) и о признании утратившим силу постановления Администрации города Оренбурга от 15.05.2025 № 995-п

В соответствии с пунктом 9.2 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 13.11.2024 № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду», руководствуясь подпунктом 4 пункта 14 статьи 35 Устава муниципального образования «город Оренбург», принятого решением Оренбургского городского Совета от 28.04.2015 № 1015:

1. Утвердить порядок (план) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Оренбург» (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций) согласно приложению.

2. Признать утратившим силу постановление Администрации города Оренбурга от 15.05.2025 № 995-п «Об утверждении порядка (плана) действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения в муниципальном образовании «город Оренбург» (в том числе с применением электронного моделирования аварийных ситуаций)».

3. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете «Вечерний Оренбург» и размещению на официальном Интернет-портале города Оренбурга.

4. Поручить организацию исполнения настоящего постановления первому заместителю Главы города Оренбурга.

Глава города Оренбурга

А.Р. Юмадилов

Приложение
к постановлению
Администрации города
Оренбурга
от 12.02.2026 № 278-п

Порядок (план)
действий по ликвидации последствий аварийных ситуаций
в сфере теплоснабжения муниципального образования «город Оренбург»
(в том числе с применением электронного моделирования аварийных
ситуаций) (далее – Порядок)

1. Общие положения

1.1. Действие Порядка распространяется на правоотношения по организации взаимодействия по ликвидации аварийных ситуаций в муниципальном образовании «город Оренбург» в системах теплоснабжения между теплоснабжающими организациями, теплосетевыми организациями, владельцами тепловых сетей, не являющихся теплосетевыми организациями, организациями в сфере электро-, газо- и водоснабжения, потребителей тепловой энергии, организациями, осуществляющими деятельность по управлению (обслуживанию) многоквартирными домами, и Администрацией города Оренбурга.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Порядке:
управляющая организация – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, управляющие многоквартирным домом на основании договора управления многоквартирным домом;

ресурсоснабжающая организация – юридическое лицо, независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

коммунальные ресурсы – горячая вода, холодная вода, тепловая энергия, электрическая энергия, используемые для предоставления коммунальных услуг;

авария (аварийная ситуация) – технологическое нарушение, приведшее к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования), полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии;

технологические нарушения – нарушения в работе системы теплоснабжения и работе эксплуатирующих организаций в зависимости от характера и тяжести последствий (воздействие на персонал; отклонение параметров энергоносителя; экологическое воздействие; объем повреждения

оборудования; другие факторы снижения надежности);

инцидент – отказ или повреждение оборудования и (или) сетей, отклонение от установленных режимов, нарушение федеральных законов, нормативно-правовых актов и технических документов, устанавливающих правила ведения работ на производственном объекте;

система теплоснабжения – совокупность источников тепловой энергии и теплопотребляющих установок, технологически соединенных тепловыми сетями;

тепловая сеть – совокупность устройств (включая центральные тепловые пункты, насосные станции), предназначенных для передачи тепловой энергии, теплоносителя от источников тепловой энергии до теплопотребляющих установок;

тепловой пункт – совокупность устройств, предназначенных для присоединения к тепловым сетям систем отопления, вентиляции, кондиционирования воздуха, горячего водоснабжения и технологических теплоиспользующих установок промышленных и сельскохозяйственных предприятий, жилых и общественных зданий.

1.3. Критерии отнесения события к аварийной ситуации:

прекращение теплоснабжения потребителей в отопительный период на срок более 24 часов;

разрушение или повреждение сооружений, в которых находятся объекты жилищно-коммунальной инфраструктуры, которое привело к прекращению теплоснабжения потребителей тепловой энергии;

разрушение или повреждение оборудования объектов жилищно-коммунальной инфраструктуры, которое привело к выходу из строя источников тепловой энергии или тепловых сетей на срок 3 суток и более;

перерыв теплоснабжения потребителей (в количестве 50 человек и более) на срок более 6 часов;

снижение температуры теплоносителя в подающем трубопроводе тепловой сети в отопительный период на 30 процентов и более по сравнению с температурным графиком системы теплоснабжения.

1.4. Основные цели Порядка:

повышение эффективности, устойчивости и надежности теплоснабжения жилищного фонда и объектов социальной сферы;

мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунальной инфраструктуры;

минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунальной инфраструктуры;

информирование ответственных лиц о возможных аварийных ситуациях с указанием причин их возникновения и о принятии необходимых действий по ликвидации их последствий;

конкретизация необходимых средств и действий по локализации и ликвидации аварийных ситуаций;

создание благоприятных условий для успешного выполнения мероприятий по ликвидации аварийной ситуации.

2. Взаимодействие теплоснабжающих организаций, организаций, осуществляющих деятельность по управлению (обслуживанию) многоквартирными домами при ликвидации аварийных ситуаций

2.1. Единая дежурно-диспетчерская служба муниципального бюджетного учреждения «Муниципальный диспетчерский центр» города Оренбурга (далее – ЕДДС) координирует действия служб по локализации и ликвидации аварийных ситуаций (оперативное реагирование, сбор, обработка и обмен информацией).

2.2. При угрозе возникновения чрезвычайной ситуации в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения населения в жилых кварталах на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности муниципального образования «город Оренбург» (далее – КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»).

Решением КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» к аварийно-восстановительным работам могут привлекаться строительно-монтажные и другие специализированные организации.

2.3. При возникновении аварии на наружных сетях и источниках теплоснабжения теплоснабжающая организация обязана:

принять меры по охране опасных зон (место аварии необходимо оградить, обеспечить освещение, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

немедленно приступить к ликвидации аварии силами аварийно-восстановительных бригад (групп);

довести до ЕДДС информацию о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах;

передать оперативную информацию о возникновении аварии диспетчерам организаций, которым необходимо изменить или прекратить работу оборудования и иных объектов жизнеобеспечения, аварийно-диспетчерским службам управляющих организаций, ТСЖ, представителям собственников зданий с непосредственной формой управления имуществом.

2.4. При возникновении аварии на внутридомовых инженерных системах отопления организации, осуществляющие деятельность по управлению (обслуживанию) многоквартирными домами, обязаны:

Наименование мероприятия	Время исполнения
Локализовать аварийное повреждение инженерных коммуникаций внутридомовой системы отопления	в отопительный период не более 30 минут после поступления сообщения
Проинформировать телефонограммой ЕДДС и	не более 10 минут после

Наименование мероприятия	Время исполнения
соответствующую теплоснабжающую организацию о характере аварии, ориентировочном времени ее устранения, количестве пострадавших (если такие имеются)	поступления сообщения
При аварийных повреждениях внутридомовых систем отопления возобновить оказание коммунальной услуги в срок	не более установленной жилищным законодательством Российской Федерации допустимой продолжительности перерывов предоставления коммунальной услуги
Проинформировать собственников или пользователей помещений в многоквартирном доме о планируемых сроках исполнения поданной заявки	не более 30 минут после поступления сообщения
При невозможности отключения внутридомовой системы отопления в границах эксплуатационной ответственности направить телефонограмму теплоснабжающей организации об отключении подачи теплоносителя в многоквартирный дом на наружных инженерных сетях теплоснабжения	при обнаружении
После ликвидации аварии поставить в известность ЕДДС и соответствующую теплоснабжающую организацию	не более 10 минут после поступления сообщения

3. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

Наиболее вероятными причинами возникновения аварий в работе системы теплоснабжения могут послужить:

неблагоприятные погодно-климатические явления (сильные ветры, сильные морозы, снегопады и метели, обледенение и гололед);

человеческий фактор (неправильные действия персонала);

прекращение подачи электрической энергии, холодной воды, топлива на источник тепловой энергии;

внеплановая остановка (выход из строя, восстановление или замена неисправных элементов) оборудования на объектах системы теплоснабжения.

Наиболее опасными по последствиям являются следующие сценарии наиболее вероятных аварий:

прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, центральный тепловой пункт (далее – ЦТП), насосную станцию;

одновременный выход из строя всех котлов источника тепловой энергии;

одновременный выход из строя всех сетевых насосов на источнике тепловой энергии, ЦТП, насосной станции;

порыв (инциденты) на магистральных участках тепловых сетей;

порыв (инциденты) на распределительных участках тепловых сетей, не имеющих резервирования.

Источниками (местами) возникновения аварий в системах теплоснабжения муниципального образования могут быть:

системы, по которым осуществляется поставка энергетических ресурсов на источники тепловой энергии и сооружения на тепловых сетях;

источники тепловой энергии;

тепловые сети и сооружения на них.

3.1. Сценарии наиболее вероятных аварий, их описание, масштабы и уровень реагирования

Причина возникновения аварий	Описание аварий	Возможные масштабы аварий и их последствия	Уровень реагирования (местный ¹ , объектовый ²)
Прекращение подачи электроэнергии на источник тепловой энергии, ЦТП, насосную станцию	Остановка работы источника тепловой энергии, ЦТП, насосной станции	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях и домах, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии, ЦТП	Ограничение работы источника тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Прекращение подачи топлива на источник тепловой энергии	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Снижение температуры теплоносителя, поступающего в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный) (топливо – газ)
			Объектовый (локальный) (топливо – дизельное топливо)
Взрыв газо-воздушной смеси на источнике тепловой энергии	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Прекращение подачи теплоносителя в систему теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Авария на газопроводе	Остановка нагрева воды на источнике тепловой энергии	Снижение температуры теплоносителя в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Местный (муниципальный)
Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Ограничение (прекращение) подачи теплоносителя в систему отопления потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Объектовый (локальный)
Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Ограничение (остановка) работы источника	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях,	Местный

Причина возникновения аварий	Описание аварий	Возможные масштабы аварий и их последствия	Уровень реагирования (местный ¹ , объектовый ²)
	тепловой энергии	возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	
Пожар в ЦТП или в непосредственной близости от объекта	Блокирование работы объекта	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый Местный
Предельный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Объектовый (локальный)
Предельный износ элементов сетей, гидродинамические удары	Порыв (инциденты) на тепловых сетях	Прекращение циркуляции в системе теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Местный

Местный уровень – аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании), не подконтрольных ресурсоснабжающей организации.

² Объектовый уровень – аварии, инциденты и ограничения поставки энергетического ресурса происходят на объектах (оборудовании) ресурсоснабжающей организации.

3.2. Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

на объектах электроснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение
1	Отключение электроснабжения	2 часа (при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания); 24 часа (при наличии одного источника питания)

на объектах теплоснабжения:

№ п/п	Наименование технологического	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного
-------	-------------------------------	---------------------	--

	нарушения		воздуха, °С			
			0	-10	-20	ниже -20
1.	Отключение отопления	2 часа	18	18	15	15
2.	Отключение отопления	4 часа	18	15	15	15
3.	Отключение отопления	6 часов	15	15	15	10
4.	Отключение отопления	8 часов	15	15	10	10

на объектах водоснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение
1	Отключение горячего, холодного водоснабжения	24 часа

на объектах газоснабжения:

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение
1	Отключение газоснабжения	не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца

3.3. Порядок действий при аварийном отключении систем жизнеобеспечения населения в условиях критически низких температур окружающего воздуха

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
При возникновении аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения			
1.	При поступлении информации в аварийно-диспетчерские службы (далее – АДС) теплоснабжающих и теплосетевых организаций об аварии на коммунально-технических системах жизнеобеспечения населения: определение объема последствий аварийной ситуации (количество населенных пунктов, жилых домов, котельных, водозаборов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения); принятие мер по бесперебойному обеспечению теплом и электроэнергией объектов жизнеобеспечения населения муниципального образования; организация теплоснабжения, электроснабжения объектов жизнеобеспечения населения по обводным каналам; организация работ по восстановлению линий систем жизнеобеспечения при авариях на них; принятие мер для обеспечения энергоресурсами (тепло-, электроэнергия) учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения;	Немедленно	АДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций Аварийно-восстановительные бригады теплоснабжающих и теплосетевых организаций, Администрация города Оренбурга Аварийно-восстановительные бригады теплоснабжающих и теплосетевых организаций, Администрация города Оренбурга

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
	сбор и обобщение сведений о последствиях аварии, ходе ведения работ по ее устранению, задействованных силах и средствах		ЕДДС
2.	Усиление АДС теплоснабжающих и теплосетевых организаций, ЕДДС (при необходимости)		Теплоснабжающие и теплосетевые организации, ЕДДС, Администрация города Оренбурга
3.	Проверка работоспособности автономных источников питания и поддержание их в постоянной готовности, отправка автономных источников питания для обеспечения электроэнергией котельных, насосных станций, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения: подключение дополнительных источников энергоснабжения (освещения) для работы в темное время суток; обеспечение бесперебойной подачи тепла; сбор сведений о наличии и работоспособности автономных источников питания, распределение автономных источников питания по объектам	Ч* + (0 час. 30 мин. - 1 час. 00 мин.)	Теплоснабжающие и теплосетевые организации, Администрация города Оренбурга Аварийно-восстановительные бригады теплоснабжающих и теплосетевых организаций, Администрация города Оренбурга, ЕДДС
4.	При поступлении сигнала в ЕДДС об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения: оповещение и сбор КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» (по решению председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)	Немедленно Ч + 1 час. 30 мин.	ЕДДС

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
5.	Проведение расчетов по устойчивости функционирования систем отопления в условиях критически низких температур при отсутствии энергоснабжения, в том числе с применением электронного моделирования аварийной ситуации в схеме теплоснабжения муниципального образования, выполненной на базе программного комплекса «ZuluThermo», и выдача рекомендаций в Администрацию города Оренбурга	Ч + 2 час. 00 мин.	Администрация города Оренбурга, теплоснабжающие и теплосетевые организации, ЕДДС
6.	Проведение заседания КЧС и ОПБ МО «город Оренбург», подготовка распоряжения председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» «О переводе муниципального звена территориальной подсистемы Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) в режим повышенной готовности» (по решению председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» при критически низких температурах, остановках котельных, водозаборов, прекращении отопления жилых домов, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, школ, повлекших нарушения условий жизнедеятельности людей)	Ч + (1 час. 30 мин. - 2 час. 30 мин.)	Председатель КЧС и ОПБ МО «город Оренбург», оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
7.	Организация работы оперативного штаба при КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»	Ч + 2 час. 30 мин.	Администрация города Оренбурга
8.	Уточнение (при необходимости): пунктов приема эвакуируемого населения; планов эвакуации населения из зоны чрезвычайной ситуации. Планирование обеспечения эвакуируемого населения питанием и материальными средствами первой необходимости. Принятие непосредственного участия в	Ч + 2 час. 30 мин.	Эвакуационная комиссия муниципального образования «город Оренбург»

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
	эвакуации населения и размещении эвакуируемых		
9.	Перевод ЕДДС в режим повышенной готовности (по решению Главы города Оренбурга). Организация взаимодействия с органами исполнительной власти по проведению аварийно-спасательных и других неотложных работ (при необходимости)	Ч + 2 час. 30 мин.	Председатель КЧС и ОПБ МО «город Оренбург», оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
10.	Выезд представителей муниципального образования на место, в котором произошла авария. Проведение анализа обстановки, определение возможных последствий аварии и необходимых сил и средств для ее ликвидации. Определение количества потенциально опасных и химически опасных предприятий, котельных, учреждений здравоохранения, учреждений с круглосуточным пребыванием маломобильных групп населения, попадающих в зону возможной ЧС	Ч + (2 час. 00 мин. - 3 час. 00 мин.)	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
11.	Организация круглосуточного дежурства руководящего состава муниципального образования	Ч + 3 час. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
12.	Организация и проведение работ по ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	Ч + 3 час. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
13.	Оповещение населения об аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (при необходимости)	Ч + 3 час. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
14.	Принятие дополнительных мер по обеспечению устойчивого функционирования отраслей и объектов экономики, жизнеобеспечению населения города Оренбурга	Ч + 3 час. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
15.	Организация сбора и обобщения информации:	Через каждый 1 час	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
	о ходе развития аварии и проведения работ по ее ликвидации; о состоянии безопасности объектов жизнеобеспечения муниципального образования; о состоянии отопительных котельных, тепловых пунктов, систем энергоснабжения, о наличии резервного топлива	(в течение первых суток), 2 часа (в последующие сутки)	«город Оренбург»
16.	Организация контроля за устойчивой работой объектов и систем жизнеобеспечения населения города Оренбурга	В ходе ликвидации аварии	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
17.	Проведение мероприятий по обеспечению общественного порядка и обеспечение беспрепятственного проезда спецтехники в районе аварии	Ч + 3 час. 00 мин.	Отделы полиции МУ МВД России «Оренбургское»
18.	Привлечение дополнительных сил и средств, необходимых для ликвидации аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения	По решению председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»	Аварийно-восстановительные бригады теплоснабжающих и теплосетевых организаций
По истечении 24 часов после возникновения аварии на коммунальных системах жизнеобеспечения (переход аварии в режим чрезвычайной ситуации)			
19.	Принятие решения и подготовка распоряжения председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим чрезвычайной ситуации	Ч + 24 час. 00 мин.	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
20.	Усиление группировки сил и средств, необходимых для ликвидации ЧС. Приведение в готовность нештатных аварийно-спасательных формирований. Определение количества сил и средств, направляемых в муниципальное образование для оказания помощи в ликвидации ЧС	По решению председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»	Администрация города Оренбурга

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель
21.	Проведение мониторинга аварийной обстановки в населенных пунктах, где произошла ЧС. Сбор, анализ, обобщение и передача информации в заинтересованные ведомства о результатах мониторинга.	Через каждые 2 часа	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
22.	Подготовка проекта распоряжения о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим повседневной деятельности	При обеспечении устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения	Секретарь КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
23.	Доведение распоряжения председателя КЧС и ОПБ МО «город Оренбург» о переводе муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС в режим повседневной деятельности	По завершении работ по ликвидации ЧС	Оперативный штаб КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»
24.	Анализ и оценка эффективности проведенного комплекса мероприятий и действий служб, привлекаемых для ликвидации ЧС	В течение месяца после ликвидации ЧС	Председатель КЧС и ОПБ МО «город Оренбург»

*Ч – время получения информации об аварии.

4. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

№ п/п	Наименование организации	Количество аварийных бригад, ед.	Численность аварийных бригад, чел.	Количество спецтехники, ед.
1	Оренбургские тепловые сети (далее – ОТС) «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»	2 (оперативно-выездные бригады)	20	10
		2 (аварийно-восстановительные бригады)	36	
		оперативно-мобильные бригады	36	
2	ООО «Оренбург Водоканал»	17 (аварийно-восстановительных бригад)	51	118
3	АО «Газпром газораспределение Оренбург» (Оренбургмежрайгаз)	4 (дневные бригады)	12	6
		2 (ночные бригады)	6	
4	Организации, осуществляющие эксплуатацию жилищного фонда	57 (аварийно-восстановительных бригад)	195	43

Координацию работ по ликвидации аварии на объектах теплоснабжения на муниципальном уровне осуществляет КЧС и ОПБ МО «город Оренбург», на объектовом уровне – руководитель организации, осуществляющей эксплуатацию объекта.

Органами повседневного управления территориальной подсистемы единой системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – ЧС) являются:

на муниципальном уровне – ЕДДС по вопросам сбора, обработки и обмена информацией, оперативного реагирования и координации совместных действий с АДС организаций, расположенных на территории муниципального образования «город Оренбург», оперативного управления силами и средствами аварийно-спасательных и других сил постоянной готовности в условиях ЧС;

на объектовом уровне – АДС организации.

5. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения, на основании заключенных соглашений об управлении системами теплоснабжения в соответствии с требованиями части 5 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении»

5.1. При возникновении аварийной ситуации на объектах теплоснабжения теплоснабжающая и теплосетевая организации, владельцы тепловых сетей обязаны: передать оперативную информацию о возникновении аварийной ситуации в ЕДДС, АДС потребителей или ответственным лицам за эксплуатацию объектов теплоснабжения;

принять меры по защите жизни и здоровья населения, окружающей среды, а также собственности третьих лиц от воздействия негативных последствий аварийной ситуации на объектах теплоснабжения;

направить уведомление в организации и собственникам сетей, сети которых расположены в зоне производства работ, для согласования проведения аварийных работ;

для согласования и получения необходимых разрешений ответственный за проведение аварийных работ незамедлительно направляет уведомления в адрес организаций, с которыми требуется согласование производства работ;

осуществить мероприятия по локализации и ликвидации последствий аварийной ситуации на объекте;

по окончании ликвидации аварийной ситуации оповестить о подключении объектов к теплоснабжению ЕДДС, АДС потребителей или ответственных лиц за эксплуатацию объектов теплоснабжения.

После ликвидации аварии организовать расследование причин аварийной ситуации согласно пункту 4 Правил расследования причин аварийных ситуаций при теплоснабжении, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 02.06.2022 № 1014.

В отношении опасных производственных объектов организовать техническое расследование в соответствии со статьей 12 Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

5.2. При возникновении аварийных ситуаций на системах теплоснабжения АДС потребителей или лица, ответственные за эксплуатацию объектов, обязаны:

с момента поступления заявки организовать информирование населения и ЕДДС о характере аварийной ситуации, ориентировочном времени ее устранения;

незамедлительно приступить к проведению аварийно-восстановительных работ, при необходимости осуществлять взаимодействие с теплоснабжающей или теплосетевой организациями;

после ликвидации аварийной ситуации проинформировать население, ЕДДС

и при необходимости теплоснабжающую или теплосетевую организации.

5.3. В случае возникновения аварийной ситуации на объектах теплоснабжения, имеющих признаки бесхозного имущества, теплоснабжающие, теплосетевые организации, потребители тепловой энергии информируют об этом ЕДДС, единую теплоснабжающую организацию – филиал «Оренбургский» ПАО «Т Плюс» (далее – ЕТО), Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации города Оренбурга.

В случае аварийной ситуации на бесхозном объекте ЕТО будет являться ответственной за устранение аварийной ситуации и обязана незамедлительно составить акт по выявлению бесхозного объекта системы теплоснабжения.

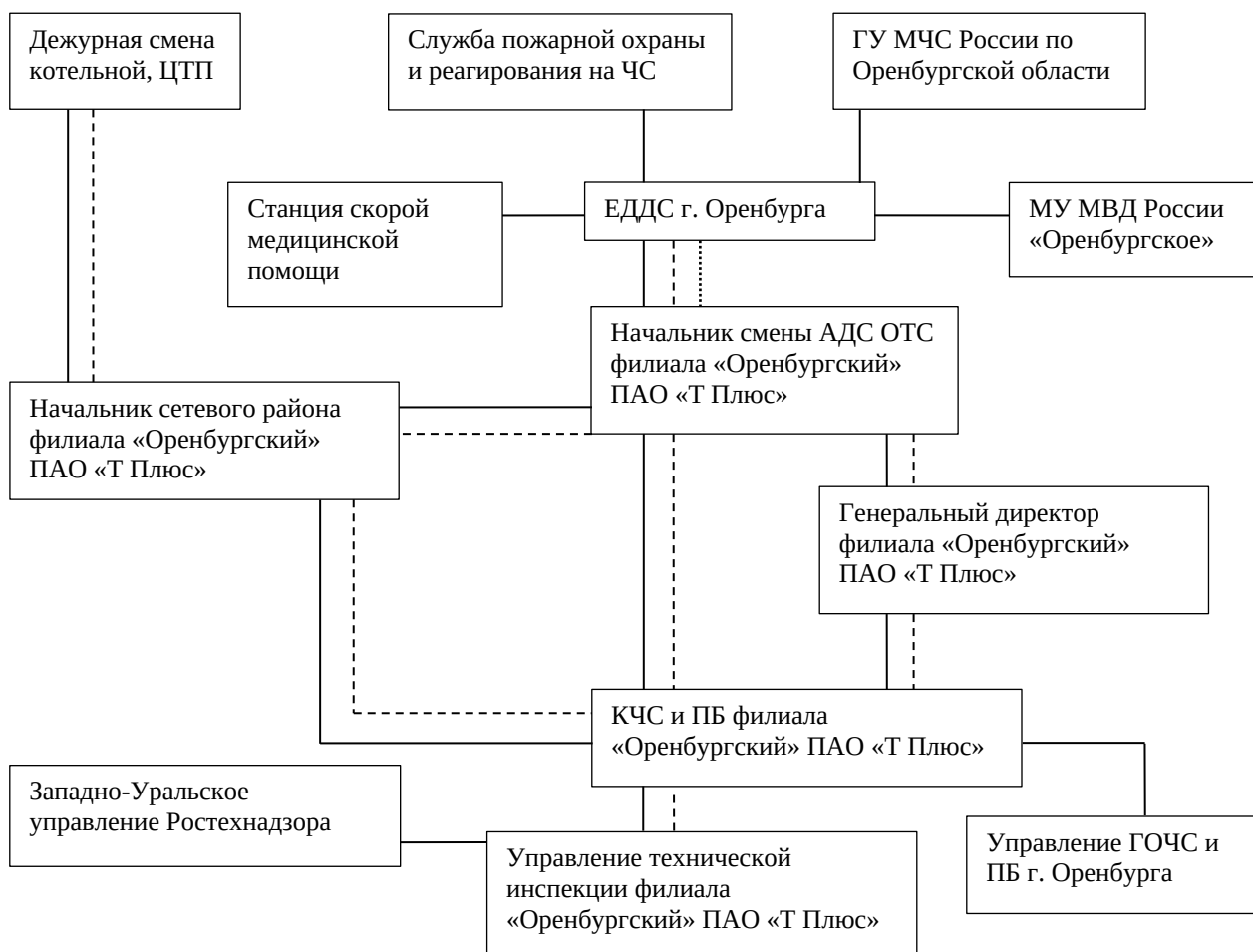
Контроль за выполнением аварийно-восстановительных работ осуществляется Управлением жилищно-коммунального хозяйства администрации города Оренбурга.

Взаимодействие организаций при проведении аварийно-восстановительных работ на бесхозных объектах теплоснабжения осуществляется согласно пункту 5.1 настоящего Порядка.

5.4. Сведения о взаимодействующих организациях для обеспечения согласованности действий сил и средств (по цели, месту, времени) для более качественного проведения мероприятий по ликвидации ЧС:

№ п/п	Наименование	Телефон	Контактное лицо	Цели привлечения сил и средств
1	МБУ «Муниципальный диспетчерский центр» города Оренбурга	005, 8(3532) 30-40-40	Дежурный ЕДДС	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
2	МБУ «Аварийно-спасательная служба» Оренбурга	8(3532) 98-78-15, 98-74-14	Аварийно-спасательное формирование	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
3	Филиал «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»	8(3532) 98-44-60, 78-90-30, 8(800) 700-18-46	Аварийно-диспетчерская служба	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
4	ПАО «Россети Волга» –«Оренбургэнерго»	8(800) 22-00-220	Аварийно-диспетчерская служба	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
5	АО «Оренбургкоммун-электросеть»	8(3532) 77-98-98	Аварийно-диспетчерская служба	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
№ п/п	Наименование	Телефон	Контактное лицо	Цели привлечения сил и средств

6	ООО «Оренбург Водоканал»	8(3532) 37-00-00, 43-70-00	Аварийно-диспетчерская служба	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
7	Филиал АО «Газпром газораспределение Оренбург» № 8 в г. Оренбурге	04, 104	Аварийно-диспетчерская служба	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
8	Управление ГОЧС и ПБ г. Оренбурга	8(3532) 98-71-00	Оперативный дежурный	Обеспечение согласованности действий сил и средств, привлеченных к локализации и ликвидации аварий
9	ГУ МЧС России по Оренбургской области	8(3532) 49-92-05, 77-62-35	Приемная	Координация проведения работ по ликвидации ЧС и других неотложных работ
10	МУ МВД России «Оренбургское»	02, 102, 8(3532) 79-10-00	Дежурный	Оцепление зоны ЧС, ограничение допуска в опасные зоны посторонних лиц и транспортных средств
11	Служба пожарной охраны и реагирования на ЧС	01, 101	Оперативный дежурный	Обеспечение пожарной безопасности ведения работ по ликвидации ЧС, локализация и ликвидация пожароопасных ситуаций
12	Западно-Уральское управление Ростехнадзора	8(3532) 44-50-23	Приемная	Участие в расследовании причин возникновения аварийной ситуации
13	Скорая медицинская помощь	03, 103	Дежурный	Оказание первой помощи, доставка пострадавших в медицинские учреждения



Условные обозначения:

———— телефонная связь

----- внутренняя телефонная связь

..... прямая телефонная связь

6. Состав и дислокация сил и средств

Функции единой теплоснабжающей организации на территории муниципального образования «город Оренбург» осуществляет филиал «Оренбургский» ПАО «Т Плюс».

1	Полное наименование формирования:	Аварийно-восстановительная бригада ОТС филиала «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»
2	Место дислокации, почтовый адрес:	Производственная площадка базы ОТС, г. Оренбург, ул. Энергетиков, 12
3	Функции, выполняемые формированиями, виды аварийных работ, на которые имеется аттестация	Ремонт трубопроводов теплоносителя (центрального отопления) и горячей воды
4	Виды ЧС, на ликвидацию которых может привлекаться формирование (специфика работ)	ЧС, связанные отсутствием теплоснабжения в условиях низких температур
5	Порядок привлечения к спасательным работам	Выезд на место дефекта трубопровода по заданию диспетчера ОТС филиала «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»
6	Общая численность формирования, из них в постоянной готовности	Всего 36 человек, в т. ч. в постоянной готовности 36 человек
7	Автомобильная и специальная техника	Легковые автомобили – 6 Оперативные автомобили – 2 Аварийно-восстановительные машины – 2 Насосная установка – 1 Самосвал – 4 (по заявке) Бульдозер – 3 (по заявке) Экскаватор – 4 (по заявке)
8	Инженерное и иное оборудование	Откачивающие установки – 6 Переносные электростанции (генератор) – 6 Сварочное оборудование – 6
9	База создания	Штатный персонал ОТС филиала «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»

7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае если в результате аварии на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

При поступлении сообщения о возникновении аварии на тепловых сетях и источниках теплоснабжения необходимо:

направить к месту аварии аварийную бригаду;
сообщить о возникшей аварии по имеющимся каналам связи руководителю теплоснабжающей организации и диспетчеру ЕДДС;

выставить ограждение и охрану, осветить место аварии и действовать в соответствии с инструкцией по ликвидации аварийных ситуаций;

в случае, когда в результате аварии создается угроза жизни людей, разрушения оборудования, инженерных коммуникаций или строений, диспетчеры (начальники смен источников тепловой энергии) теплоснабжающих и теплосетевых организаций отдают распоряжение на вывод из работы оборудования (участков тепловых сетей) с обязательным немедленным извещением диспетчера ЕДДС перед отключением и после завершения аварийно-восстановительных работ.

При угрозе возникновения ЧС в результате аварии (аварийном отключении коммунально-технических систем жизнеобеспечения на объектах жилищного фонда и социальной сферы на сутки и более, а также в условиях критически низких температур окружающего воздуха) работы координирует КЧС и ОПБ МО «город Оренбург».

При угрозе безопасности населения необходимо провести мероприятия, направленные на:

- оповещение населения;
- эвакуацию населения (при необходимости);
- размещение в пунктах временного размещения;
- ликвидацию последствий аварийной ситуации.

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте теплоснабжения

Правила создания и использования резервов материальных ресурсов для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера определены постановлением Правительства Российской Федерации от 25.07.2020 № 1119 «Об утверждении Правил создания, использования и восполнения резервов материальных ресурсов федеральных органов исполнительной власти для ликвидации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Финансирование мероприятий по ликвидации чрезвычайных ситуаций проводится за счет средств теплоснабжающих, теплосетевых, ресурсоснабжающих организаций, страховых фондов и других источников.

9. Применение электронного моделирования при ликвидации последствий аварийных ситуаций в системе теплоснабжения

При ликвидации последствий аварийных ситуаций применяется электронное моделирование аварийной ситуации с использованием имеющихся программных комплексов и автоматических систем управления.

В качестве инструмента для решения задач с применением электронного моделирования ликвидации последствий аварийных ситуаций в системах централизованного теплоснабжения муниципального образования «город Оренбург» электронная модель выполнена в программно-расчетном комплексе ZuluThermo, являющаяся базой данных и гидравлической моделью тепловых сетей города (филиал «Оренбургский» ПАО «Т Плюс»).

Пакет ZuluThermo позволяет создать расчетную математическую модель тепловой сети, выполнить ее паспортизацию и на основе созданной модели решать информационные задачи, задачи топологического анализа и выполнять различные теплогидравлические расчеты.

Задачи по ликвидации последствий аварийных ситуаций, решаемые с применением электронного моделирования, относятся к процессам эксплуатации системы теплоснабжения, диспетчерскому и технологическому управлению системой.

В эти задачи входят:

- моделирование изменений гидравлического режима при аварийных переключениях и отключениях;

- формирование рекомендаций по локализации аварий и моделирование последствий выполнения этих рекомендаций;

- формирование перечней и сводок по отключаемым абонентам.

При возникновении аварий на объектах жилищно-коммунальной инфраструктуры предусмотрено обязательное внесение информации в соответствующем разделе автоматизированной информационной системы публично-правовой компании «Фонд развития территорий».