

АНКЕТА
ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ

№ п/п	Вопросы	Ответы
1.	Фамилия, Имя, Отчество	
2.	Наименование услуги за которой Вы обратились	
3.	Учреждение, в которое Вы обратились за получением услуги	
4.	Дата обращения за услугой (дата заявления)	
5.	Дата получения услуги	
6.	Оцените качество услуги по пятибалльной шкале	☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5
7.	Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите причины	☐ Непонятен порядок получения услуги ☐ Предварительно не предоставлен перечень документов, необходимых для получения услуги ☐ Неудобный режим работы учреждения ☐ Большие очереди на приём (свыше 30 мин.ожидания) ☐ Грубость, невнимательность сотрудников ☐ Низкий профессионализм работников ☐ Отказ в предоставлении услуги без пояснения причины отказа ☐ Невозможность дозвониться до специалистов учреждения ☐ Требуется большое количество документов из разных учреждений ☐ Требовалась взятка (подарок) ☐ За готовыми документами приходилось обращаться более одного раза
8.	Ваши предложения	