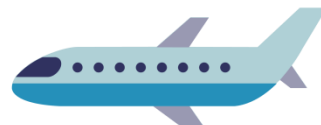




Потребитель вправе отказаться от перелёта в установленном законом порядке.

Вынужденный отказ

- ✈ отмена или задержка рейса;
- ✈ изменение маршрута перевозки;
- ✈ выполнение рейса не по расписанию;
- ✈ несостоявшаяся отправка пассажира из-за невозможности предоставить ему место;
- ✈ несостоявшаяся перевозка пассажира вследствие долгого досмотра, если не обнаружены запрещенные вещества и предметы;
- ✈ необеспечение стыковки рейсов;
- ✈ болезнь пассажира или члена семьи, близкого родственника, следующего с ним на воздушном судне, либо смерть члена его семьи или близкого родственника (подтвержденные документально) при условии уведомления перевозчика до окончания регистрации на рейс – за 40 минут до отправления судна.



Случаи отказа от перелёта

Добровольный отказ

- ✈ в иных случаях

Условия тарифа при покупке авиабилетов

«Возвратный тариф» - имеются условия о возврате провозной платы при расторжении договора перевозки

«Невозвратный тариф» - отсутствуют условия о возврате провозной платы

В случае отказа от перелёта:

✈ Предупредив за 24 часа до окончания регистрации на рейс – возвращается провозная плата, за исключением фактически понесенных перевозчиком расходов;

✈ Предупредив до окончания регистрации на рейс – возвращается 25% провозной платы;

✈ Предупредив после окончания регистрации на рейс – не возвращается провозная плата.

В случае отказа от перелёта провозная плата не возвращается, за исключением неиспользованных сумм, взимаемых перевозчиком в пользу иных организаций.

Если отказ вынужденный, провозная плата подлежит возврату!



Предусмотрен обязательный досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров с перевозчиком!

- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
- Воздушный кодекс РФ
- Приказ Минтранса РФ от 28 июня 2007 г. N 82 "Об утверждении Федеральных авиационных правил "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей"

