Информация о работе с обращениями граждан
в Администрации города Оренбурга за 2024 год

Обращения граждан – это один из важнейших источников информации, необходимой для решения вопросов муниципального управления.

Право граждан на индивидуальные и коллективные обращения в органы государственной власти и органы местного самоуправления относится к конституционно гарантированным.

Организация работы с обращениями граждан в Администрации города Оренбурга осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В 2024 году в Администрацию города Оренбурга поступило 38 651 обращение.

За отчетный период обращения граждан по источнику поступления распределились следующим образом:

письменные обращения – 6 906 (17,87 %);

по цифровым каналам связи – 31 745 (82,13 %).

Всего поступило, в том числе:	38 651
коллективных	385
повторных	299
от вышестоящих органов	4 648
от депутатов	86

В настоящее время наблюдается тенденция увеличения количества обращений граждан, поступивших через цифровые каналы, организованные для взаимодействия населения с органами власти.

В Администрации города Оренбурга организован прием граждан по личным вопросам, который осуществляется в соответствии с утвержденным графиком.

В отчетном периоде в ходе личных приемов поступило 287 обращений граждан.

Основная тематика обращений, поступивших в Администрацию города Оренбурга:

ликвидация последствий стихийных бедствий – 48%;

строительство и ремонт дорог, организация дорожного движения – 14,8 %;

жилищно-коммунальное хозяйство – 14,1%;

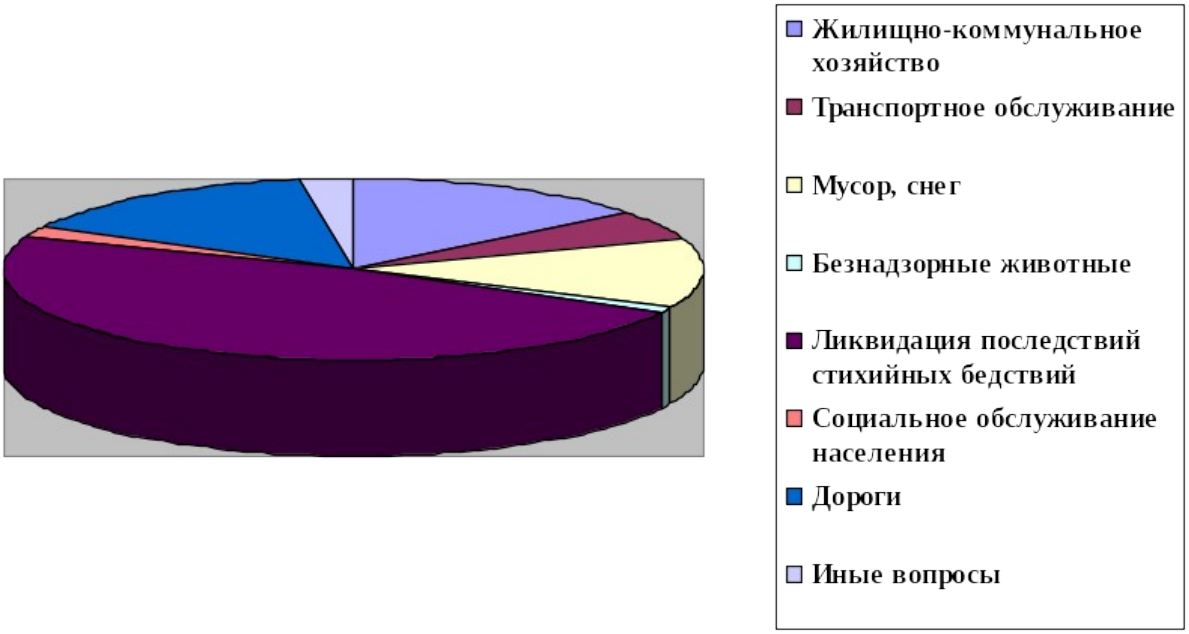
уборка снега, нарушение графика вывоза мусора, площадки для сбора твердых коммунальных отходов – 12,1 %;

транспортное обслуживание населения – 5,5 %;

иные вопросы – 2,4 %;

вопросы социального обслуживания населения – 2,1 %;

обращение с безнадзорными животными – 1 %.



Как показывает анализ обращений граждан, значительная часть обращений касалась проблем, связанных с реализацией программ и проектов, таких как «Переселение граждан из аварийного и ветхого жилищного фонда», «Безопасные и качественные дороги», «Формирование комфортной городской среды», а также работой общественного транспорта, ремонтом и содержанием дорог, уличного освещения, уборкой мусора, ликвидацией последствий стихийных бедствий, предоставлением компенсационных выплат и др.

Информация о работе с гражданами, личных приемах граждан Главой города и должностными лицами Администрации города Оренбурга регулярно размещается в СМИ.

Обращения граждан в органы местного самоуправления – важное средство защиты их прав, существенный источник информации, способствующий повышению качества работы органов местного самоуправления. В связи с этим работа с обращениями граждан, совершенствование ее форм и методов является одним из приоритетных направлений в деятельности Администрации города Оренбурга.