

ПАМЯТКА ДЛЯ ВОДИТЕЛЕЙ ТАКСИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ВЛАДЕЛЬЦЕВ СОБАК-ПОВОДЫРЕЙ



Подготовлено учебно-кинологическим центром «Собаки-помощники инвалидов»
в рамках проекта «Guide dog friendly | Мы рады собакам-поводырям»



СОБАКИ-ПОМОЩНИКИ
УЧЕБНО-КИНОЛОГИЧЕСКИЙ ЦЕНТР

ОСНОВА ДАННОЙ ПАМЯТКИ

Уважаемые водители такси, в своей работе Вы можете столкнуться с ситуацией, когда одними из Ваших клиентов могут стать незрячие люди со своими собаками-поводырями. Данная памятка создана для того, чтобы такие поездки проходили максимально комфортно и для Вас и для Ваших клиентов.

Пожалуйста, помните о том, что согласно федеральному закону, **за провоз собак-поводырей дополнительная плата не взимается:**

[Федеральный закон "Устав автомобильного транспорта и городского наземного электрического транспорта" от 08.11.2007 N 259-ФЗ.](#)

Статья 21.1. Перевозка и особенности обслуживания пассажиров из числа инвалидов, пункт 5.

При перевозке пассажиров из числа инвалидов и их багажа легковым такси им предоставляются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- 1) оказание водителем помощи пассажиру из числа инвалидов при посадке в транспортное средство и высадке из него;
- 2) провоз собак-проводников при наличии специального документа;
- 3) перевозка кресла-коляски пассажира из числа инвалидов.



Что Вам нужно знать о собаках-поводырях

1. Собаки-поводыри прошли полугодовой курс обучения, их владельцы имеют специальные документы, подтверждающие это.
2. Поводырями чаще всего становятся лабрадоры и золотистые ретриверы – это довольно крупные собаки, но они очень дружелюбные и общительные.
3. Владельцы собак-поводырей имеют с собой намордник, который можно надеть на собаку во время поездки.

Как помочь незрячим и слабовидящим пассажирам с собаками-поводырями

1. У незрячего человека могут возникнуть сложности с тем, чтобы найти Ваш автомобиль. Пожалуйста, будьте готовы оказать ему помощь. Вам будет несложно визуально найти человека с собакой-поводырем: как правило, незрячий человек передвигается по городу с белой тростью в правой руке и собакой-поводырем в левой руке, собака одета в специальную рабочую шлейку с надписью «Собака-поводырь» / «Собака-проводник», или на ней имеется другой опознавательный знак, например медальон с красным крестом. Стоит подъехать к ним поближе, выйти из машины и обратиться к человеку, слегка прикоснувшись к его руке. Например, Вы можете сказать: «Здравствуйте! Вы вызывали такси? Я водитель, меня зовут ХХХ».
2. Спросите, как ему будет удобнее сесть в Ваш автомобиль. Возможно несколько вариантов:
 - а) человек сядет сзади, и собака расположится рядом на сиденье (с подстилкой);
 - б) человек сядет спереди, собака расположится на полу у его ног. В этом случае переднее сиденье стоит максимально отодвинуть назад, чтобы внизу было достаточно места для ног пассажира и его собаки;
 - в) человек сядет сзади (за передним пассажирским сиденьем), собака расположится у его ног. В таком случае переднее пассажирское сиденье необходимо отодвинуть максимально вперед, чтобы у пары сзади было больше свободного места.
3. За несколько минут до окончания поездки сообщите пассажиру, что вы скоро будете на месте, чтобы он заранее подготовился. Озвучьте стоимость поездки, помня, что законодательством предусмотрена бесплатная перевозка собаки-поводыря. Если осуществляется наличный расчет, и Вы даете сдачу, пожалуйста, озвучьте пассажиру общую сумму и номинал купюр.

4. При необходимости помогите пассажиру выйти из автомобиля: предложите открыть дверь, подать руку. Проследите, пожалуйста, чтобы при выходе не было никаких препятствий (лужи/неровности дороги/бордюр/проезжая часть), если препятствия есть, то предупредите о них человека.
5. Постарайтесь максимально подробно описать то место, где Вы высаживаете пассажира, так ему будет проще сориентироваться при выходе. Например: «Мы с Вами приехали на парковку, перед Вами вход в торговый центр, справа дорога, которая ведет к перекрестку, а слева – парк».

СПАСИБО ЗА ВАШУ ПОМОЩЬ!

При возникновении любых вопросов, спорных или сложных ситуаций, пожалуйста, свяжитесь с организаторами Проекта:

Почуева Элина, заместитель директора Центра «Собаки-помощники инвалидов»

Номер телефона: +7 985 416 92 77

Адрес электронной почты: Elina@guidedogs.ru

Официальный сайт Центра «Собаки-помощники инвалидов»: www.guidedogs.ru