

Инструкция по формированию Цифрового ID в национальном мессенджере МАХ

Общие сведения

Федеральным законом от 24.06.2025 № 156-ФЗ «О создании многофункционального сервиса обмена информацией и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» предусмотрено использование национального мессенджера МАХ в качестве сервиса для предоставления гражданами РФ сведений, содержащихся в документах, удостоверяющих личность, либо иных документов, выданных гос. органами, органами местного самоуправления, организациями. При этом предоставление сведений с использованием сервиса приравнивается к предъявлению соответствующих документов.

Текущие сценарии применения сервиса цифровой ID:

- Подтверждение **возраста покупателя (18+)** при покупке товаров, имеющих возрастные ограничения (например, алкогольная и табачная продукция);
- Подтверждение **статуса членов многодетной семьи** (в учреждениях, в которых требуется подтверждение льготы, в Оренбургской области (например, при приобретении льготных билетов в учреждениях культуры и абонементов в учреждениях спорта);
- Подтверждение **статуса студента** (например, при посещении учебных заведений);
- Подтверждение **статуса инвалида и/или пенсионера** (например, при получении льготы на проезд в общественном транспорте).

Организациям требуется обеспечить технологическую возможность сканирования цифрового ID гражданина посредством делегированного сканирования с помощью функционала «Госкан». Для этого необходимо выдать машиночитаемую доверенность (далее – МЧД) сотрудникам, осуществляющим сканирование.

Цифровой ID — аналог паспорта РФ и иных документов, с помощью которых можно подтвердить возраст и льготные статусы. Для этого нужно перейти в Цифровой ID в профиле в МАХ и показать проверяющему QR-код с фото.

Также в разделе с Цифровым ID находятся карточки паспорта РФ, СНИЛС, полиса ОМС и другие. На них можно нажать и перейти в приложение «Госуслуги», где будут доступны реквизиты соответствующих документов.

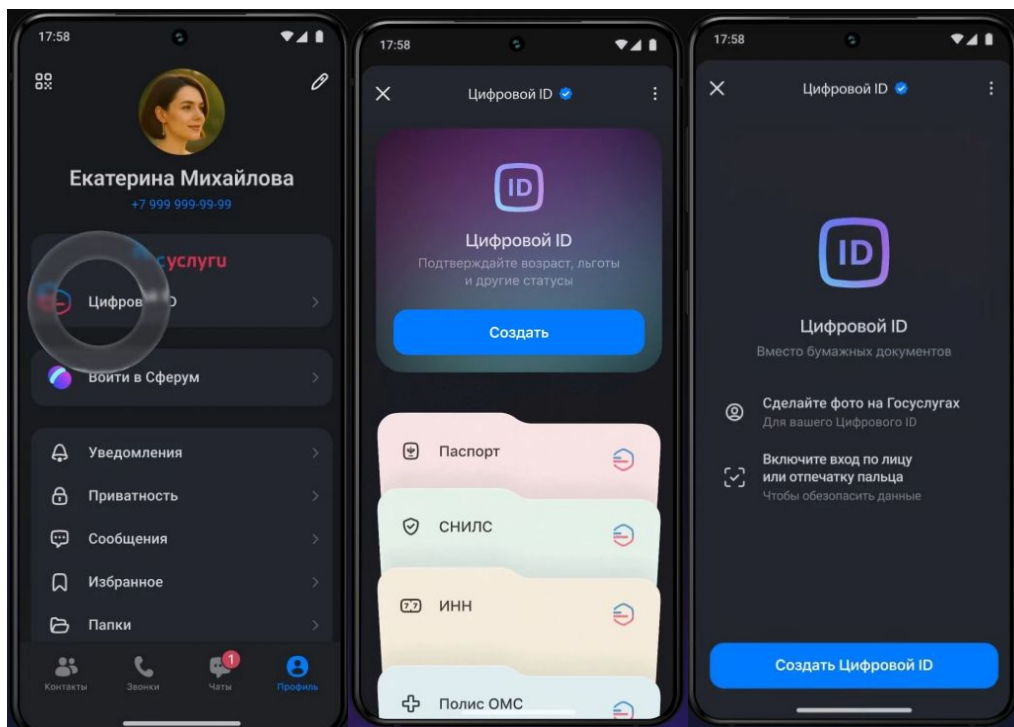
Создать Цифровой ID могут только граждане РФ старше 18 лет.

Что потребуется для создания цифрового ID:

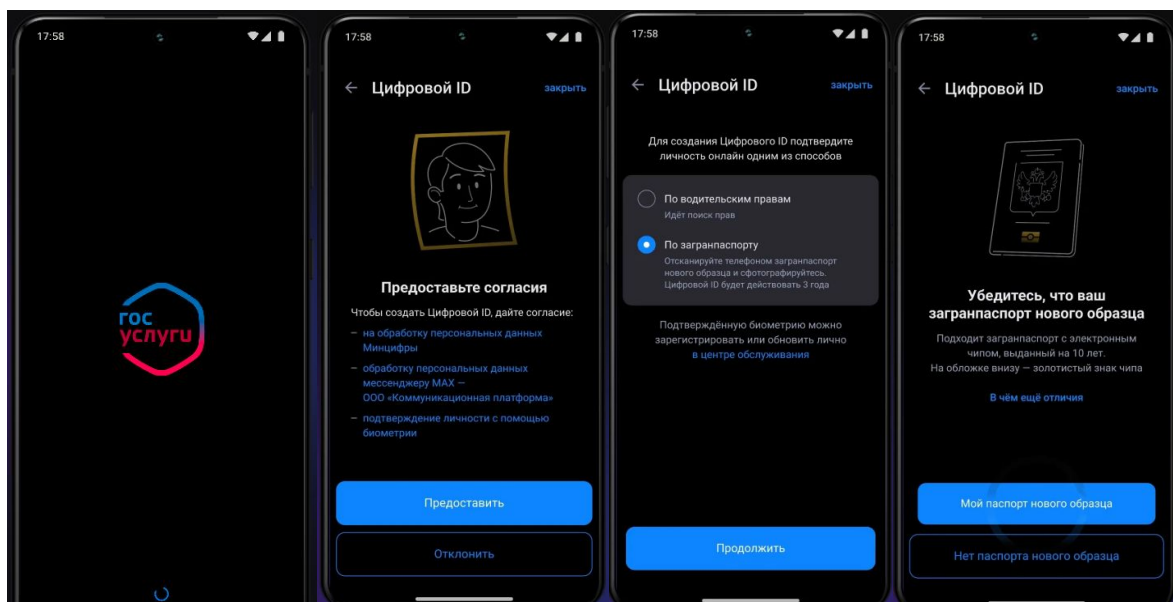
- Действующий **загранпаспорт нового образца** или **водительское удостоверение**. Также создать Цифровой ID можно с помощью **биометрии**. Она может быть любой — подтверждённой, стандартной или упрощённой, переданной из банка. Узнать статус биометрии можно в личном кабинете на Госуслугах;
- **Подтверждённая учётная запись** на Госуслугах;
- **Регистрация** в мессенджере MAX;
- **Паспорт РФ**. *Иностранцы и лица без гражданства пока не могут пользоваться сервисом;*
- **Телефон или другое устройство с камерой**, которое поддерживает функцию Face ID или отпечатка пальца.

Создание цифрового ID с помощью загранпаспорта нового образца:

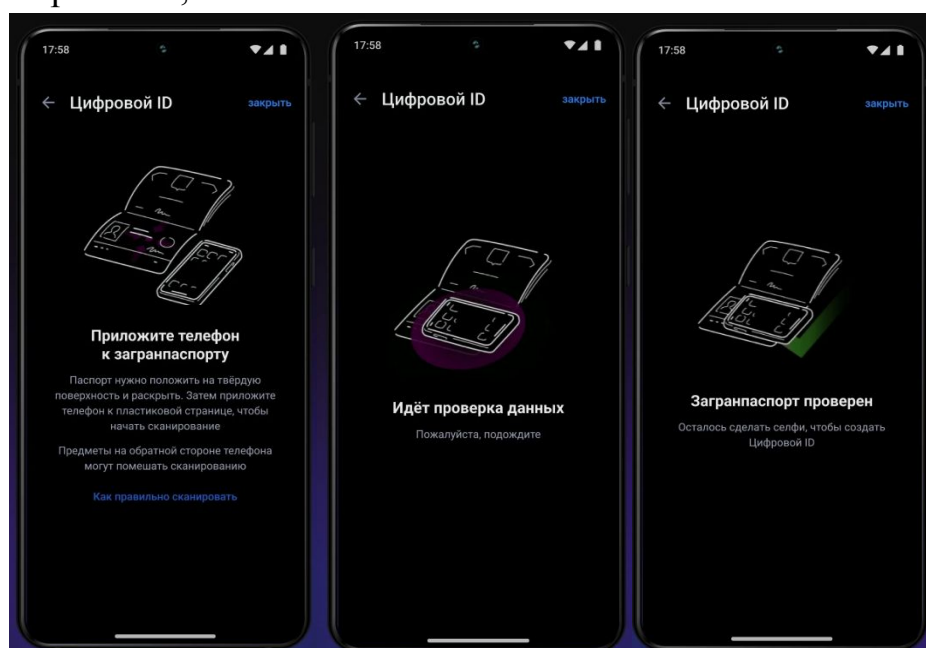
- Перейдите в мессенджер MAX → **Профиль**;
- Выберите: **Цифровой ID** → **Создать Цифровой ID**;



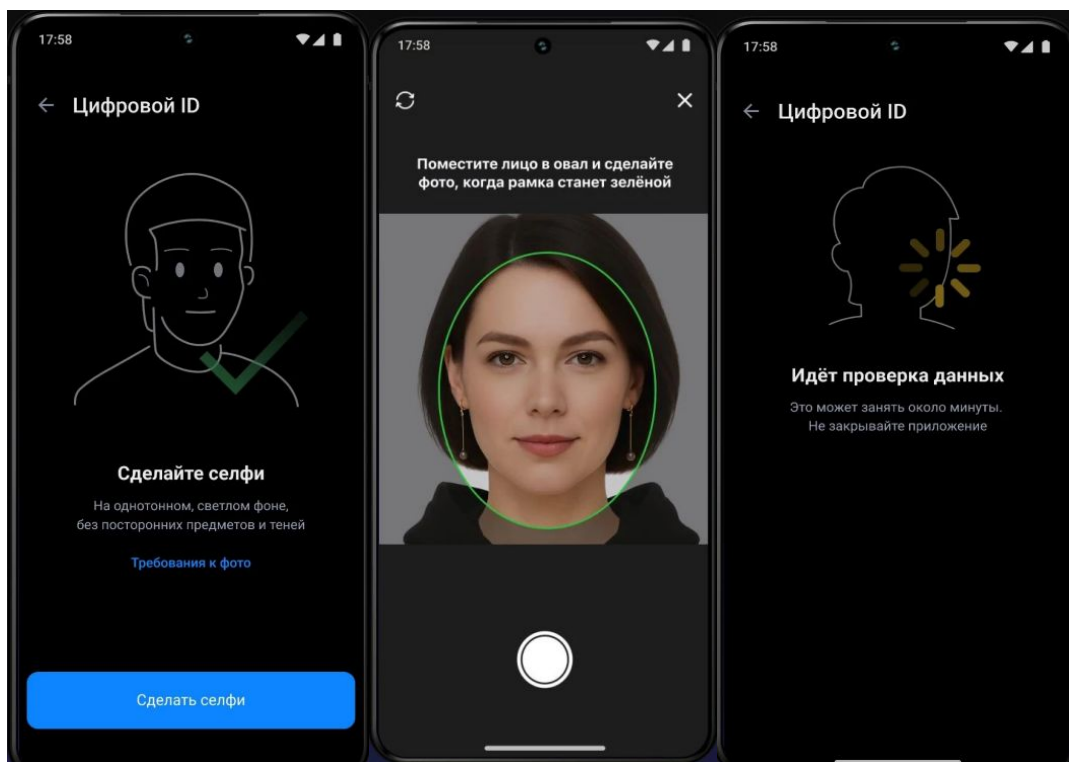
- **Разрешите доступ** к биометрии. После этого вы перейдёте в приложение «Госуслуги»;
- Предоставьте согласия: на обработку персональных данных, регистрацию биометрических данных, подтверждение личности с помощью биометрии;



- **Укажите данные загранпаспорта:** серию, номер и срок действия;
- **Отсканируйте загранпаспорт.** Положите его на твёрдую поверхность и раскройте. Затем приложите телефон к пластиковой странице и начните сканирование;



- **Сделайте фото.** Оно должно быть на однотонном, светлом фоне, без посторонних предметов и теней, выражение лица нейтральное;
- **Дождитесь окончания проверки данных.** Когда фото будет подтверждено, вы автоматически вернётесь в мессенджер MAH.

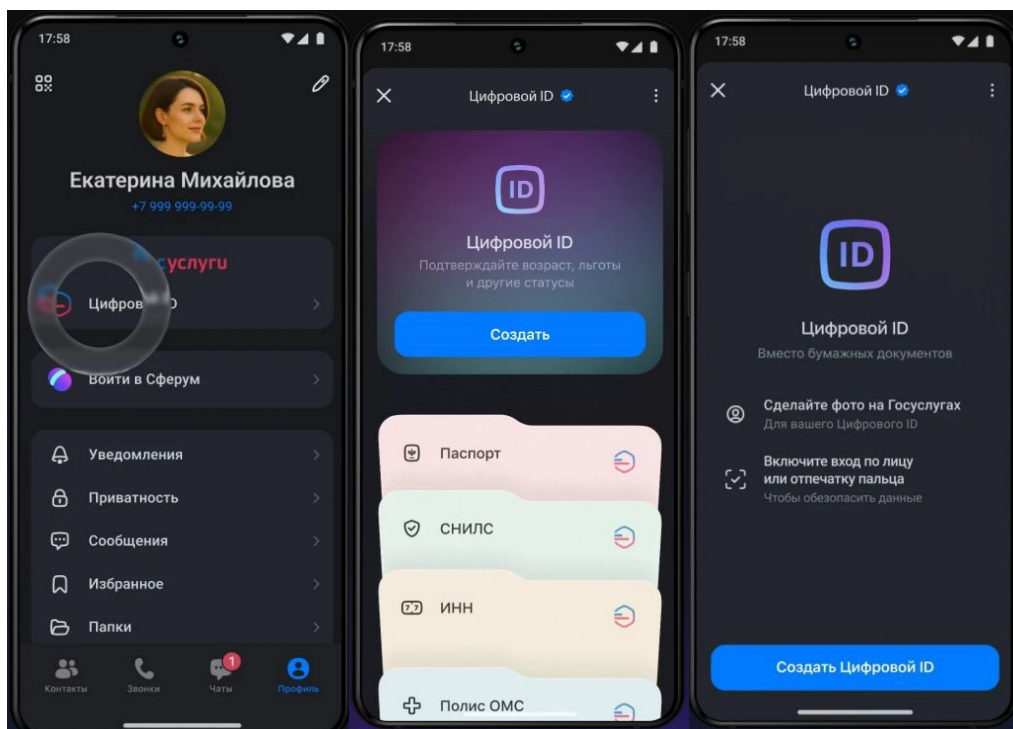


Когда Цифровой ID будет создан, в профиле мессенджера МАХ появится соответствующий раздел.

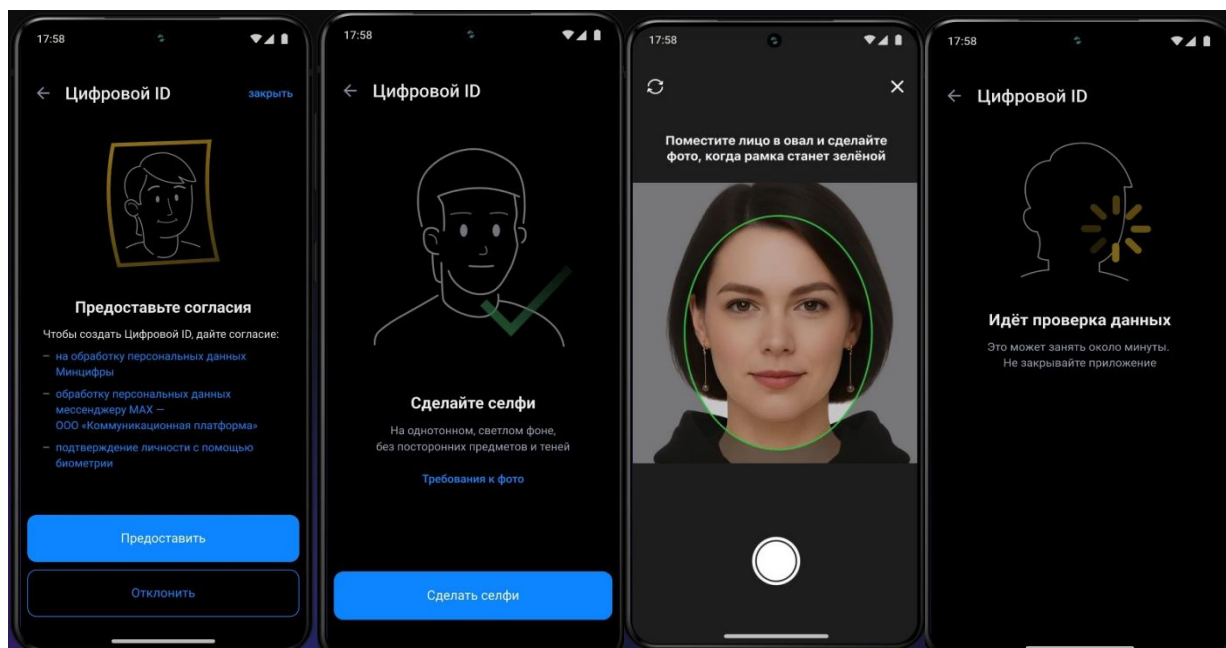


Создание цифрового ID с помощью биометрии:

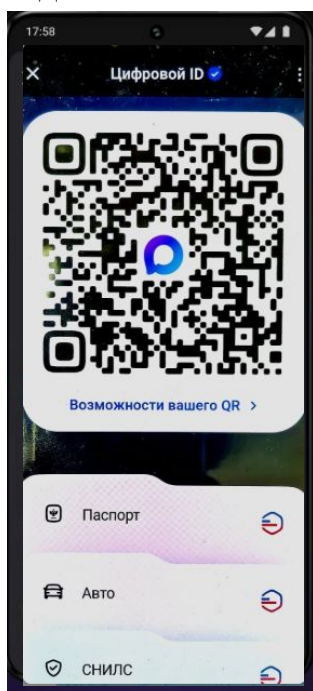
- Убедитесь, что у вас **зарегистрирована биометрия**. Она может быть любой — подтверждённой, стандартной или упрощённой, переданной из банка. Проверить статус биометрии можно в личном кабинете;
- Перейдите в мессенджер **MAX** → **Профиль**;
- Выберите: **Цифровой ID** → **Создать Цифровой ID**;



- **Разрешите доступ** к биометрии. После этого вы перейдёте в приложение «Госуслуги»;
- **Предоставьте согласия**: на обработку персональных данных, подтверждение личности с помощью биометрии;
- **Сделайте фото**. Оно должно быть на однотонном, светлом фоне, без посторонних предметов и теней. Выражение лица нейтральное;
- **Дождитесь окончания проверки** данных. Когда фото будет подтверждено, вы автоматически вернётесь в мессенджер MAX.



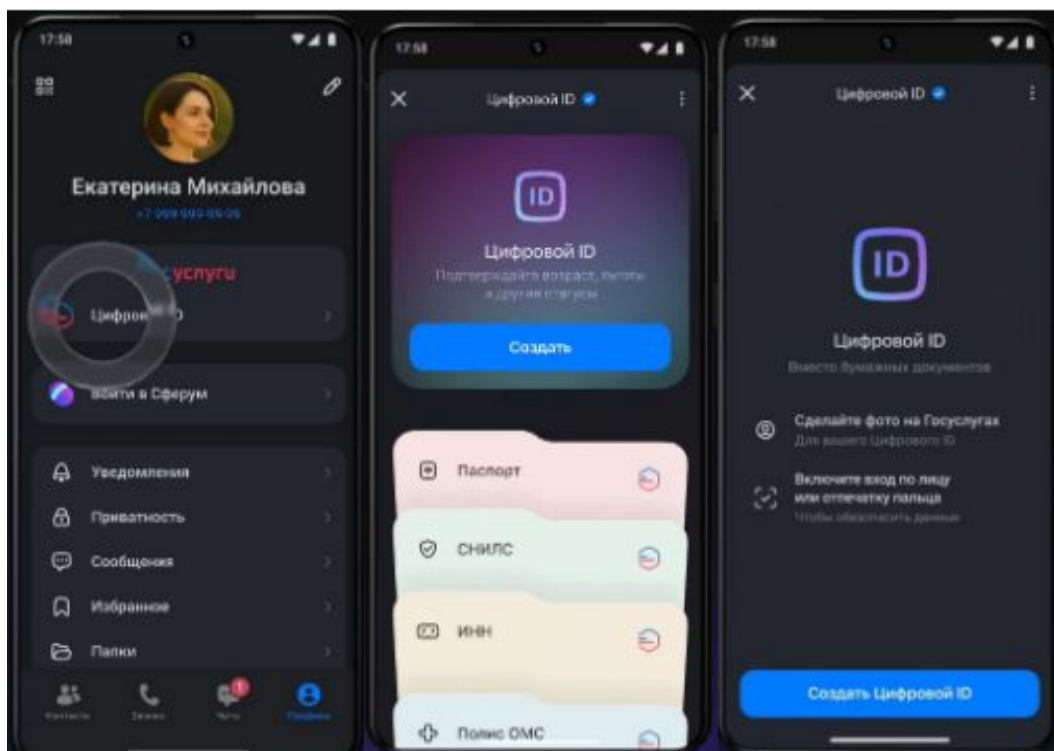
Когда Цифровой ID будет создан, в профиле мессенджера MAX появится соответствующий раздел.



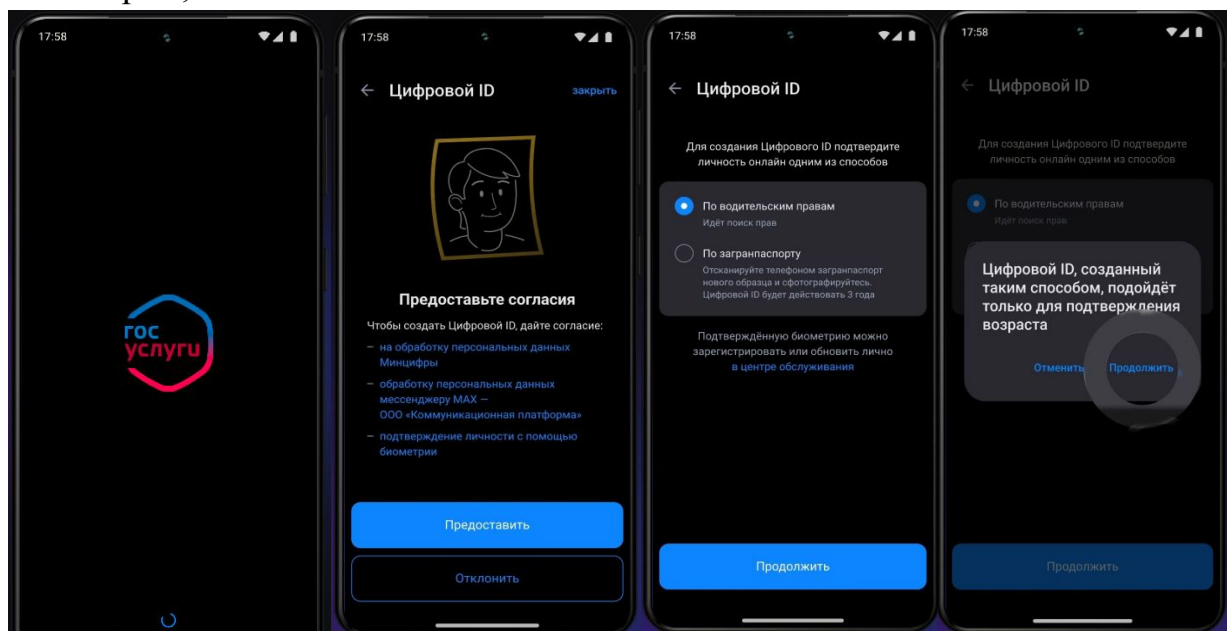
Создание цифрового ID с помощью водительского удостоверения:

Обращаем внимание: Цифровой ID, созданный с помощью водительского удостоверения применяется только для подтверждения возраста!

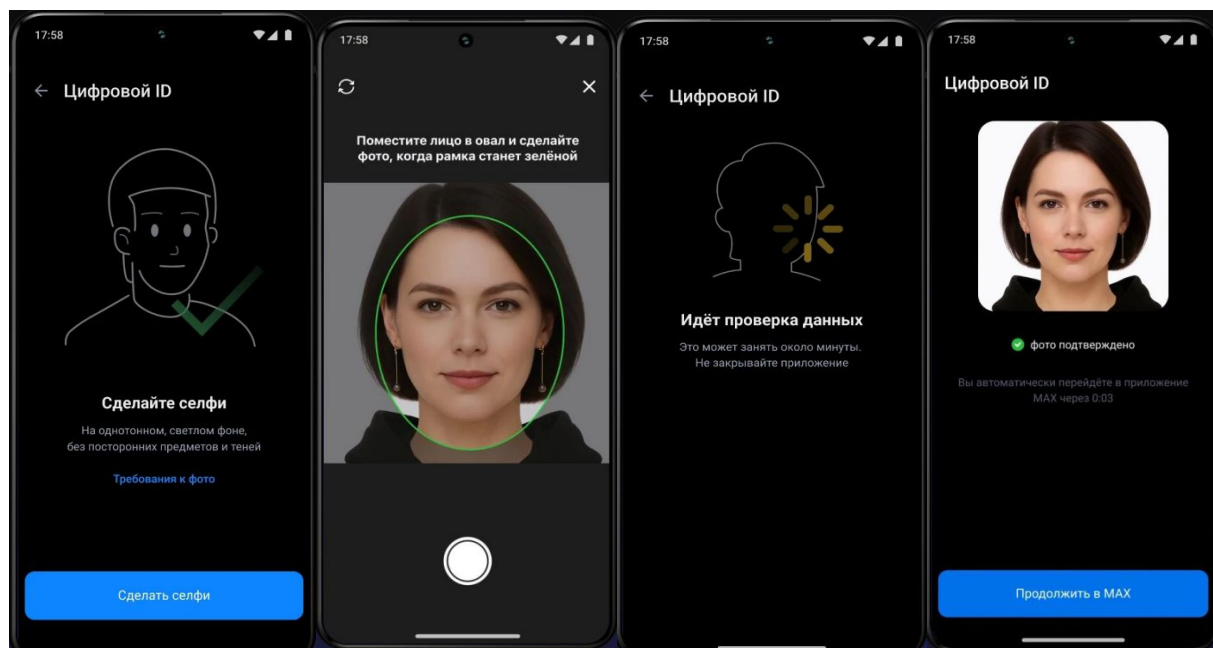
- Перейдите в мессенджер MAX → Профиль;
- Выберите: Цифровой ID → Создать Цифровой ID;



- **Разрешите доступ** к биометрии. После этого вы перейдёте в приложение «Госуслуги»;
- **Предоставьте согласия:** на обработку персональных данных, регистрацию биометрических данных, подтверждение личности с помощью биометрии;



- **Сделайте фото.** Оно должно быть на однотонном, светлом фоне, без посторонних предметов и теней. Выражение лица нейтральное;
- **Дождитесь окончания проверки** данных. Когда фото будет подтверждено, вы автоматически вернётесь в мессенджер МАХ.



Когда Цифровой ID будет создан, в профиле мессенджера MAX появится соответствующий раздел.



Внимание: Цифровой ID действителен только на том устройстве, на котором он был создан. Данные привязаны к устройству.

Если вы сменили телефон и хотите использовать Цифровой ID на новом, сначала удалите профиль со старого. Это можно сделать нажатием одной кнопки — старый телефон не понадобится. После этого вы сможете создать Цифровой ID на новом телефоне.