

## Администрация города Оренбурга ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.04.2025 № 775-π

## О внесении изменений в постановление администрации города Оренбурга от 15.09.2016 № 2866-п

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-Ф3 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», со статьей 23 Устава муниципального образования «город Оренбург», принятого решением Оренбургского городского Совета от 28.04.2015 № 1015, с решением Оренбургского городского Совета от 11.10.2019 № 757 «Об утверждении структуры Администрации города Оренбурга»:

1. Внести в постановление администрации города Оренбурга от 15.09.2016 № 2866-п «Об утверждении регламента рассмотрения обращений граждан в Администрации города Оренбурга» (в редакции от 27.12.2017 № 5133-п, от 30.06.2021 № 1309-п, от 13.07.2022 № 1336-п, от 06.09.2022 № 1626-п, от 15.12.2022 № 2288-п, от 22.12.2023 № 2204-п, от 30.01.2025 № 109-п) следующие изменения:

в приложении к постановлению:

в абзаце втором пункта 2.1, пунктах 2.2, 3.1, 4.1, 5.2, 5.5, 5.6, абзаце втором пункта 5.7, абзаце втором пункта 5.10, абзаце втором пункта 5.11, абзаце седьмом пункта 7.2, абзаце первом пункта 7.8, пункте 8.3, абзаце четвертом пункта 9.4, пунктах 10.1, 10.2 слова «управление по общественным связям и организации деятельности администрации города Оренбурга» в соответствующих падежах заменить словами «управление по организационной работе, документационному обеспечению и работе с обращениями граждан администрации города Оренбурга» в соответствующих падежах;

пункт 3.17 изложить в новой редакции:

«3.17. Ответ на обращение направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении, поступившем в форме электронного документа, или по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета гражданина в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее — Единый

портал) или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина, при использовании Единого портала или иной информационной системы, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении, поступившем в письменной форме.»;

- в пункте 4.9 слова «службу безопасности администрации города Оренбурга» заменить словами «управление по общественной безопасности и взаимодействию с правоохранительными органами администрации города Оренбурга».
- 2. Настоящее постановление подлежит опубликованию в газете «Вечерний Оренбург» и размещению на официальном Интернет-портале города Оренбурга.
- 3. Поручить организацию исполнения настоящего постановления заместителю Главы города Оренбурга— руководителю аппарата администрации города Оренбурга.

Первый заместитель Главы города Оренбурга

В.П. Объедков