

Анализ деятельности Администрации города Оренбурга
по предоставлению муниципальных услуг за 2022 год

Муниципальные услуги, предоставляемые отраслевыми (функциональными)
и территориальными органами Администрации города Оренбурга

В Реестр муниципальных услуг города Оренбурга на 01.01.2023 включено **55** муниципальных услуг

(справочно: в том числе 3 муниципальных услуги, предоставление которых приостановлено в связи с передачей полномочий министерству архитектуры и пространственно-градостроительного развития Оренбургской области:

Предоставление сведений из информационной системы обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории города Оренбурга,

Принятие решения о подготовке на основании документов территориального планирования документации по планировке территории,

Утверждение подготовленной на основании документов территориального планирования документации по планировке территории).

Услуги предоставляют 10 отраслевых и 2 территориальных органа Администрации города Оренбурга, администрации сельских населенных пунктов, включенных в состав МО «город Оренбург» на основании утвержденных административных регламентов предоставления муниципальных услуг.

За 2020 – 2022 годы предоставлено более 100 тыс. муниципальных услуг:

	2020	2021	2022
Предоставлено муниципальных услуг, ед.	24 054	24 884	57 110
Темп роста, %	–	103,4	229,5

Значительный рост количества услуг обусловлен предоставлением с 2022 года типовой муниципальной услуги «Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург»: предоставлено 32 710 услуг.

Положительная динамика количества предоставленных муниципальных услуг свидетельствует о востребованности муниципальных услуг заявителями, повышении доступности и качества предоставляемых услуг.

В целях определения текущего уровня качества предоставления муниципальных услуг, включая оценку уровня удовлетворенности получателей муниципальных услуг качеством и доступностью их предоставления, в Администрации города Оренбурга проводится мониторинг качества предоставления услуг. Мониторинг направлен на определение соответствия условий, процедуры и результатов предоставления муниципальных услуг ожиданиям получателей.

Мониторинг проведен по итогам 2022 года в отношении **55** муниципальных услуг. По итогам мониторинга качество предоставления услуг соответствует

хорошему уровню (средний балл составил **46** при максимально возможном количестве **50** баллов): сроки предоставления услуг значительно меньше сроков, установленных в административных регламентах, сроки ожидания заявителей в очереди минимальны (не более 15 минут).

Наиболее востребованные муниципальные услуги:

– Выплата компенсации части родительской платы за присмотр и уход за детьми в муниципальных образовательных организациях, находящихся на территории муниципального образования «город Оренбург» (**управление образования**) – 32 710 шт. (57,3% от общего числа предоставленных услуг);

– Постановка на учет, выдача направления для зачисления ребенка, в том числе в порядке перевода, в образовательную организацию, осуществляющую деятельность по образовательной программе дошкольного образования (**управление образования**) – 9 539 шт. (16,5%);

– Выдача выписки из похозяйственной книги (исполнители: **администрация Северного округа, Администрация Южного округа, департамент градостроительства и земельных отношений**) – 2 240 шт. (4 %);

– Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическими лицами и гражданами (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – 1 627 шт. (2,8%);

– Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектов адресации (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – 1 516 шт. (2,6%);

– Выдача разрешения на размещение объектов на землях или земельных участках, находящихся в муниципальной собственности и государственная собственность на которые не разграничена, без предоставления земельных участков и установления сервитутов (**департамент градостроительства и земельных отношений**) – 936 шт., или 1,6%;

– Присвоение спортивных разрядов «второй спортивный разряд» и «третий спортивный разряд» (**комитет по физической культуре и спорту**) – 858 шт. (1,5%);

Наименее востребованные муниципальные услуги:

– Выдача разрешения на производство перезахоронения – 2 шт.;

– Предоставление данных о ранее выполненных отводах земельных участков, землеустроительных дел (за период до 1996 года) – 1 шт.

Муниципальные услуги, предоставляемые через многофункциональный центр

С 2021 года с целью повышения качества предоставления государственных и муниципальных услуг сеть МФЦ Оренбургской области перешла к централизованной системе управления. МАУ «Оренбургский

многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и реализации проектов» с 01.01.2021 прекратило осуществление полномочий в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах.

В городе функционируют:

ГАУ «Оренбургский областной МФЦ» (Шарлыкское ш., 1/2),

Отдел по Северному округу города Оренбурга (Шарлыкское ш., 1/2);

Отдел по Южному округу города Оренбурга (ул. Расковой, 10а);

дополнительно, в Бизнес-центре «Милана» (ул. Терешковой, 26) организован прием документов и информирование заявителей.

Через МФЦ организовано предоставление 51 муниципальной услуги.

В 2022 году многофункциональным центром оказано 24 368 услуг (приём документов, информирование граждан, выдача результатов предоставления услуг), в том числе:

отделом по Северному округу (Шарлыкское ш., 1/2) – 65,2% заявителей;

отделом по Южному округу (ул. Расковой, 10а) – 34,8% заявителей.

Наиболее востребованы заявителями в МФЦ следующие муниципальные услуги:

– Постановка на учет, и направление детей в образовательные учреждения, реализующие образовательные программы дошкольного образования (26,5% от общего числа предоставленных услуг);

– Предоставление в собственность, постоянное (бессрочное) пользование, в безвозмездное пользование, аренду земельных участков, находящихся в собственности муниципального образования, и земельных участков из состава земель, государственная собственность на которые не разграничена, юридическими лицами и гражданами (15,9% от общего числа);

– Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектов адресации (11,2% от общего числа);

– Постановка на учет граждан, имеющих трех и более детей и претендующих на получение бесплатных земельных участков в муниципальном образовании «город Оренбург» (5,4% от общего числа);

– Постановка на учет граждан в качестве нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма (4,7% от общего числа).

Типовые муниципальные услуги, в том числе предоставляемые в электронном виде

В целях повышения эффективности реализации Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (от 27.07.2010 № 210-ФЗ) и создания заявителям единых условий получения муниципальных услуг в субъектах Российской Федерации на территории

Оренбургской области проводится поэтапная оптимизация предоставления государственных и муниципальных услуг, одним из основных направлений которой является **типизация (унификация) муниципальных услуг**.

Типизация (унификация) муниципальных услуг позволяет упростить:

- процесс передачи муниципальных услуг в МФЦ;
- обучение специалистов МФЦ порядку предоставления услуг;
- организацию межведомственного взаимодействия;
- перевод муниципальных услуг в электронный вид.

В Перечень типовых муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Оренбургской области, утвержденный постановлением Правительства Оренбургской области от 15.07.2016 № 525-п «О переводе в электронный вид государственных услуг и типовых муниципальных услуг, предоставляемых в Оренбургской области» (далее – постановление № 525-п), по состоянию на **01.04.2023** включено **30 типовых муниципальных услуг**.

(справочно:

в том числе 3 услуги, предоставление которых приостановлено в связи с передачей полномочий министерству архитектуры и пространственно-градостроительного развития Оренбургской области;

в том числе 4 новые услуги:

Предоставление жилого помещения по договору социального найма,

Предоставление лесных участков, расположенных в границах земель лесного фонда, в постоянное (бессрочное) пользование, безвозмездное пользование, а также предоставление юридическим и физическим лицам лесных участков, находящихся в муниципальной собственности, в аренду, заключение договоров купли-продажи лесных насаждений,

Предоставление разрешения на осуществление земляных работ,

Установка информационной вывески, согласование дизайн-проекта размещения вывески).

Перевод типовых муниципальных услуг в электронный вид осуществляет министерство цифрового развития и связи Оренбургской области. По данным министерства, полученным из открытых источников, по состоянию на 23.03.2023 в Федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (<http://www.gosuslugi.ru>) из 30 типовых услуг электронно предоставляется 29 услуг (не переведена в электронный вид услуга «Выдача выписки из похозяйственной книги»).

Администрация город Оренбурга предоставляет 23 типовых муниципальных услуги, из них 22 – в электронном виде.

По мере разработки и утверждения комиссией по цифровому развитию и использованию информационных технологий в Оренбургской области типовых административных регламентов на новые типовые услуги будет организована работа по разработке административных регламентов в Администрации города Оренбурга.

Через Единый портал государственных и муниципальных услуг в настоящий момент возможно получение в электронном виде результатов 14 муниципальных услуг, предоставляемых Администрацией города Оренбурга, ведется работа по расширению данного перечня услуг. Заявления на предоставление услуги можно подать по 22 услугам.

Массовые социально значимые муниципальные услуги

Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» для достижения национальной цели развития «Цифровая трансформация» установлен целевой показатель «Увеличение доли массовых социально значимых услуг, доступных в электронном виде, до 95 процентов» к 2030 году.

Во исполнение Указа постановлением Правительства Оренбургской области от 09.11.2022 № 1179-пп утверждён Перечень массовых социально значимых услуг, предоставляемых в Оренбургской области (далее – Перечень МСЗУ).

По состоянию на 01.04.2023 в Перечень МСЗУ включено **89 услуг**, из которых предоставление **40 услуг** организуется органами местного самоуправления.

На сегодняшний момент Администрация города Оренбурга предоставляет **20 МСЗУ**.