**Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) уполномоченного органа, предоставляющего муниципальную услугу, МФЦ, а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников**

Заявитель имеет право на обжалование решения и (или) действий (бездействия) уполномоченного органа, должностных лиц органа местного самоуправления, муниципальных служащих, МФЦ, работника МФЦ, организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ](https://docs.cntd.ru/document/902228011#8R80M9), и их работников при предоставлении муниципальной услуги в досудебном (внесудебном) порядке (далее - жалоба).

В досудебном (внесудебном) порядке заявитель (представитель) вправе обратиться с жалобой в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме:

в уполномоченный орган на решение и (или) действия (бездействие) уполномоченного лица;

в Администрацию города Оренбурга на решение и (или) действия (бездействие) руководителя уполномоченного органа;

в МФЦ на решения и (или) действия (бездействие) работника МФЦ;

в министерство экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области на решение и (или) действия (бездействие) руководителя МФЦ.

В Администрации города Оренбурга, уполномоченном органе, министерстве экономического развития, инвестиций, туризма и внешних связей Оренбургской области, МФЦ определяются уполномоченные на рассмотрение жалоб должностные лица.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы размещается   
на информационных стендах в местах предоставления муниципальной услуги, на Интернет-портале города Оренбурга, Портале, а также предоставляется в устной форме по телефону и (или) на личном приеме либо в письменной форме почтовым отправлением по адресу, указанному заявителем (представителем).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих порядок судебного (внесудебного) обжалования действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также его должностных лиц:

[Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ №Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»](https://docs.cntd.ru/document/902228011#7D20K3);

[Постановление Правительства РФ от 16.08.2012 № 840 «О порядке подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, государственных корпораций, наделенных в соответствии с федеральными законами полномочиями по предоставлению государственных услуг в установленной сфере деятельности, и их должностных лиц, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона «](https://docs.cntd.ru/document/902364567#7D20K3)[Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»](https://docs.cntd.ru/document/902228011#7D20K3), и их работников, а также многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и их работников»;

[Постановление Правительства РФ от 20.11.2012 № 1198 «О федеральной государственной информационной системе, обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг»](https://docs.cntd.ru/document/902380783#64U0IK).