

Показатели доступности и качества предоставления муниципальной услуги.

1. Показателями доступности предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) открытость, полнота и достоверность информации о порядке предоставления муниципальной услуги;
- 2) соблюдение стандарта предоставления муниципальной услуги;
- 3) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе через [ЕПГУ](#) (при наличии технической возможности), а также предоставление результата услуги в личный кабинет заявителя (при заполнении заявления через ЕПГУ).

2. Показателями качества предоставления муниципальной услуги являются:

- 1) отсутствие очередей при приеме (выдаче) документов;
- 2) отсутствие нарушений сроков предоставления муниципальной услуги;
- 3) отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления муниципальной услуги;
- 4) компетентность уполномоченных лиц управления охраны окружающей среды, наличие у них профессиональных знаний и навыков для выполнения административных действий, предусмотренных Административным регламентом.