

Отчет (информация) о результатах деятельности управления по информатике и связи администрации города Оренбурга за 2024 год

Управление по информатике и связи администрации города Оренбурга является отраслевым органом Администрации города Оренбурга в сфере реализации полномочий по созданию, развитию и эффективному использованию современных информационно-вычислительных и информационно-телекоммуникационных технологий в различных отраслях городского хозяйства и управления городом.

В настоящее время органы местного самоуправления муниципального образования «город Оренбург» имеют в целом развитую многоуровневую ИТ-инфраструктуру. В состав средств автоматизации процессов управления городом и городских муниципальных систем связи, передачи данных и автоматизированных систем обеспечения безопасности входят:

- мультисервисная информационно-телекоммуникационная сеть связи и передачи данных масштаба города, функционирующая на выделенных волоконно-оптических и медных линиях связи и включающая в себя 23 кампусных опорных коммутационных узла в различных районах города, свыше 210 единиц активного коммутационного оборудования и 3 824 порта подключения абонентов сети с общей протяженностью межобъектовых линий связи и передачи данных свыше 120 км и протяженностью внутри объектовых кабельных систем более 19 км.

- распределенный комплекс сети фиксированной телефонной связи, обслуживающий абонентов органов местного самоуправления и ряда муниципальных предприятий и учреждений города в составе 9 узлов коммутации, расположенных на различных объектах Администрации города Оренбурга на территории города, и включающая в себя, в совокупности, свыше 1 450 абонентских точек подключения.

- аппаратно – программный комплекс сети подвижной радиосвязи Администрации города Оренбурга в составе комплекса технических средств базовой станции сети радиосвязи, расположенной на технологической площадке Оренбургского радиотрансляционного передающего центра, и свыше 130 абонентских радиостанций. Комплекс сети подвижной радиосвязи обеспечивает устойчивую радиосвязь независимую от функционирования сетей связи общего доступа на всей территории города и в прилегающих районах на удалении до 50 - 60 км по основным направлениям автодорог Оренбург – Орск, Оренбург – Уфа, Оренбург – Самара и Оренбург – Соль-Илецк. При непосредственном участии управления проводится работа по обеспечению функционирования и развитию комплекса средств сети выделенной подвижной радиосвязи Администрации города Оренбурга, находящегося в оперативном управлении МБУ «Муниципальный диспетчерский центр». В 2024 году приобретены дополнительные сотовые телефоны и рации;

- комплекс аппаратных и программных средств защищенной сети передачи данных в составе 4 серверов-маршрутизаторов защищенной сети, 3 серверов администрирования защищенной сети и 230 абонентских пунктов защищенной сети. Средства комплекса обеспечивают криптографическую защиту информации

ограниченного доступа при ее передаче по открытым каналам связи по классу защиты КС2. Обновление программного обеспечения средств криптографической защиты информации происходит в плановом режиме. В рамках автоматизации процессов по защите информации приобретён программный комплекс «АльфаДок» с возможностью анализа текущей документации в сфере информационной безопасности и получением рекомендаций по её актуализации при изменениях в нормативной базе. Программный комплекс так же обеспечивает подготовку пакетов документов необходимых при проведении проверок регуляторами и консультационную помощь при аттестации защищенных объектов;

- серверный сегмент информационно-вычислительной инфраструктуры Администрации города Оренбурга в составе свыше 34 единиц серверного оборудования и оборудования систем хранения данных, а также вспомогательные системы электропитания и искусственного климата, обеспечивающие работу оборудования. Серверный сегмент включает в себя два вычислительных кластера, предназначенных для обеспечения функционирования виртуализированных сервисов и приложений инфраструктуры;

- электронная почта Администрации города Оренбурга с доменом admin.orenburg.ru;

- свыше 1 500 автоматизированных рабочих мест пользователей, оснащенных свыше 700 единицами периферийного оборудования печати и сканирования;

- более 80 автоматизированных информационных систем и программно-аппаратных комплексов, в том числе ряд многопользовательских межведомственных систем масштабов города, таких как:

- автоматизированная информационная система «Городской территориальный кадастр города Оренбурга» (далее – АИС ГТК), используемая для автоматизации работ в сфере градостроительства и управления земельно-имущественным комплексом города (свыше 280 пользователей)

- приложения на платформе Lotus Domino, в том числе, обеспечивающие контроль исполнения протокольных поручений, учёт наказов депутатам Оренбургского городского Совета, учёт заявок на оказание услуг при реализации муниципальных полномочий в сфере градостроительной деятельности (далее – АИС «Единый документооборот») (более 1500 пользователей). Данная система включает в себя сервис электронной почты Администрации города Оренбурга;

- с 2024 года автоматизация бюджетной деятельности обеспечивается информационно-аналитической системой Оренбургской области «Исполнение бюджета». Архив информации по исполнению бюджета города Оренбурга до 2024 года находится в автоматизированной информационной системе «Бюджет».

- комплекс программных и аппаратных средств городской информационно-справочной службы.

Распоряжением Администрации города Оренбурга от 18.02.2022 № 19-р «О вводе в эксплуатацию в Администрации города Оренбурга государственной информационной системы «Единая система юридически значимого электронного документооборота и делопроизводства Оренбургской области» (далее – СЭД) электронный документооборот Администрации города Оренбурга осуществляется в указанной информационной системе.

Деятельность управления в 2024 году определялась положениями муниципальной программы «Информатизация и связь в органах местного самоуправления города Оренбурга» на 2020-2030 годы, утвержденной постановлением администрации города Оренбурга № 2912-п от 11 октября 2019 года.

Приоритетными направлениями реализации мероприятий программы являются:

- обеспечение устойчивого функционирования, модернизации и развития инфраструктуры муниципальной сети передачи данных города Оренбурга;
- обеспечение работы и функционирования муниципальных и ведомственных информационных систем и информационных систем управления городским хозяйством;
- обеспечение функционирования инфраструктуры систем, средств связи и передачи данных органов управления и сил гражданской обороны Оренбургского городского звена Оренбургской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – Оренбургское городское звено Оренбургской территориальной подсистемы РСЧС), единой дежурно-диспетчерской службы;
- обеспечение технической защиты информации ограниченного доступа, обрабатываемой, хранящейся и передаваемой в автоматизированных информационных системах, сетях связи и телекоммуникаций органов местного самоуправления, муниципальных предприятиях и учреждениях города Оренбурга;
- обеспечение функционирования и развитие комплекса систем и сетей фиксированной телефонной связи Администрации города Оренбурга;
- осуществление управленческих функций в сфере информационных технологий, связи и телекоммуникаций;

Программой в 2024 году предусматривалось выполнение мероприятий с общим объемом расходов 35 894,400 тыс. руб., фактически на реализацию мероприятий направлено 33 445,486 тыс. руб., или 93,18% к утвержденному объему финансирования на исполнение программы:

1) на приобретение оборудования, запасных частей, комплектующих и выполнение работ по обслуживанию, обеспечению функционирования, модернизации и развития инфраструктуры муниципальной сети передачи данных города Оренбурга выполнены работы на сумму 4 500,628 тыс. руб., в том числе:

- на приобретение оборудования, материалов, запасных частей и комплектующих, выполнение работ для обеспечения функционирования муниципальных и ведомственных информационных систем и информационных систем управления городским хозяйством на сумму 2 817,500 тыс.руб. Обеспечено выполнение запланированных целевых показателей (индикаторов): работа более 1500 пользователей в системе СЭД; виртуализация базовых серверных ресурсов инфраструктуры на уровне 98%; обработка 688,103 тыс. обращений в системе городской информационно-справочной службы;

- на приобретение услуг и выполнение работ по обеспечению функционирования инфраструктуры систем и средств связи и передачи данных Оренбургского городского звена Оренбургской территориальной подсистемы РСЧС,

единой дежурно-диспетчерской службы потрачено 688,103 тыс.руб. Обеспеченность средствами связи составила 99%, запланированный показатель выполнен в полном объеме, приобретены дополнительные сотовые телефоны и рации;

2) на приобретение оборудования, запасных частей, комплектующих, услуг и выполнение работ по технической защите информации ограниченного доступа потрачено 996,680 тыс.руб., обеспеченность автоматизированных рабочих мест, задействованных при обработке данных ограниченного доступа, средствами защиты информации составила 100%;

3) на развитие и обеспечение функционирования комплекса систем и сетей фиксированной телефонной связи Администрации города Оренбурга израсходовано 380,000 тыс.руб., обеспечение рабочих мест средствами фиксированной телефонной связи составило 100%;

4) на обеспечение деятельности управления по информатике и связи администрации города Оренбурга по исполнению функций в целях реализации полномочий органов местного самоуправления по решению вопросов местного значения в сфере информационных технологий, связи и телекоммуникаций израсходовано 24 062,575 тыс. руб.

Деятельность управления в отчетном году была направлена на решение вопросов текущего содержания и обеспечения функционирования существующей инфраструктуры.

При реализации мероприятий программы в 2023 году были достигнуты следующие количественные и качественные показатели:

Наименование показателя	План 2024	Факт 2024
Обеспеченность автоматизированных рабочих мест средствами сетевого доступа	100%	100%
Уровень виртуализации базовых серверных ресурсов инфраструктуры	98%	98%
Обеспеченность доступности сервисов системы электронной почты Администрации города Оренбурга на автоматизированных рабочих местах	100%	99,9%
Обеспеченность средствами связи	100%	100%
Устойчивость (надежность) функционирования системы городской информационно-	100%	99,9%

справочной службы МБУ «Муниципальный диспетчерский центр» города Оренбурга		
Обеспеченность автоматизированных рабочих мест, задействованных при обработке данных ограниченного доступа, средствами защиты информации	100%	100%
обеспеченность средствами связи Оренбургского городского звена Оренбургской территориальной подсистемы РСЧС, единой дежурно- диспетчерской службы	99%	99%

Снижения расходов на информационные технологии и связь ведет к продолжающимся процессам устаревания и изнашивания значительного числа оборудования и компонентов, входящих в состав инфраструктуры информационных технологий, что в большей мере отражается на системообразующих компонентах инфраструктуры. В частности, на данный момент свыше 91% парка активного сетевого оборудования, используемого в опорной муниципальной сети передачи данных Администрации города, имеет срок эксплуатации более 10 лет. Парк серверного оборудования, используемого в инфраструктуре Администрации города, на 90% состоит из оборудования со сроком эксплуатации более 5 лет. Указанные обстоятельства ведут к снижению надежности и устойчивости функционирования информационных систем и комплексов, а также к привлечению значительных ресурсов – материальных и персонала, для обеспечения надлежащего функционирования инфраструктуры.

В 2013 году в соответствии с решением Правительства Оренбургской области в собственность муниципального образования «город Оренбург» был передан комплекс технических и программных средств городского сегмента АПК «Безопасный город» (далее – АПК «БГ»). АПК «БГ» предназначен для осуществления функций аудио- и видеоконтроля оперативной обстановки на территории города. В состав АПК «БГ» входит в совокупности 576 конечных устройств аудио-, видео- и фото-фиксации.

В состав оборудования АПК «БГ» входят следующие технические средства обеспечения общественной безопасности:

558 видеокамер контроля оперативной обстановки на территории города;
20 модулей экстренной связи «Гражданин-Полиция»;

Средствами видеоконтроля оперативной обстановки оборудованы следующие объекты на территории города:

1. территория парка «Березка» – 169 видеокамер, 5 модулей «Гражданин-полиция»;
2. территория парка им. В.И. Ленина (парк Железнодорожников) – 57 видеокамер;
3. район набережной реки Урал (1 этап, 2 этап, 4 этап) – 91 видеокамера, 4 модуля «Гражданин-полиция»;
4. территория Южного парка – 38 видеокамер;
5. прилегающая территория пригородного автовокзала – 9 видеокамер;
6. прилегающие территории междугородного автовокзала – 17 видеокамер;
7. район дорожного пересечения пр. Братьев Коростелевых, ул. Бебеля, ул. Розы Люксембург – 3 видеокамеры;
8. район дорожного пересечения ул. Чкалова, ул. Уральская – 1 видеокамера, 1 модуль «Гражданин-Полиция»;
9. пешеходный переход ул. Чкалова, ост. «Молодежная» – 2 видеокамеры;
10. пешеходный переход ул. Чкалова, ост. «Парковская» – 2 видеокамеры;
11. прилегающая территория и внутренние помещения аэропорта города Оренбурга – 3 видеокамеры;
12. привокзальная площадь и прилегающие территории ж/д вокзала – 5 видеокамер, 1 модуль «Гражданин-Полиция»;
13. прилегающая территория ДК «Газовик» – 2 видеокамеры;
14. прилегающая территория Дома Советов, площадь им. В.И. Ленина, прилегающие территории – 10 видеокамер;
15. ул. Советская, сквер им. Ленина и прилегающая территория – 5 видеокамер;
16. район ул. Новой, Пролетарской, Терешкова, дорожные пересечения и жилая застройка – 6 видеокамер, 1 модуль «Гражданин-полиция»;
17. территория сквера им. Петра Великого (Марсово поле) – 2 видеокамеры;
18. прилегающие территории СКК «Оренбуржье» - 10 видеокамер;
19. территория комплекса «Национальная деревня» - 4 видеокамеры, 2 модуля «Гражданин-полиция»;
20. территория парка им. 50-летия СССР – 8 видеокамер, 1 модуль «Гражданин-полиция»;
21. территории парк «Тополя», кинотеатра «Космос», парка им. Перовского – 12 видеокамер, 2 модуля «Гражданин-Полиция»;
22. территория сквера у центра детского творчества Промышленного района г. Оренбурга – 27 видеокамер, 3 модуля «Гражданин-Полиция»;
23. сквер им. Самохина, пр-кт Гагарина и прилегающая территория – 4 видеокамеры;
24. проспект Победы, район мемориального комплекса «Вечный огонь» и прилегающая территория – 4 видеокамеры;
25. район пр-кта Дзержинского, ул. Салмышской, дорожные пересечения и жилая застройка - 4 видеокамеры;
26. дорожное пересечение ул. Донгузская, Илекское шоссе – 1 видеокамера;
27. ул. Советская, район памятника В.П. Чкалову – 4 видеокамеры;
28. зона отдыха «Зауральная роща» - 5 видеокамер;

29. район пешеходного моста через реку Урал – 6 видеокамер;
30. проспект Победы от ул. Рыбаковской до ул. Немовской – 30 видеокамер;
31. на время ликвидации последствий паводка, на территории города Оренбурга, Управлением по информатике и связи установлены и подключены к АПК «БГ» 5 видеокамер по следующим адресам:
- ул. Ильи Глазунова, д. 3;
 - ул. Черепановых д. 2А;
 - ул. Уральская, д. 2/17;
 - пр-т. Гагарина, д. 21/8;
 - ул. Донковцева, д. 17/1;
32. Во исполнение 5 пункта протокола № 16 от 11.11.2024 на площади им. В.И. Ленина дополнительно установлены и подключены к АПК «БГ» 10 видеокамер;
33. 3 видеокамеры установлены и подключены к АПК «БГ» по следующим адресам (адрес) в 2024 году:
- ул. Чкалова, д. 59;
 - пр-т. Гагарина, д. 2ж;
 - ул. Амурская, 123 /кк.

В состав комплекса АПК «БГ» входит центр обработки данных, развернутый на технологической площадке муниципального бюджетного учреждения «Муниципальный диспетчерский центр» города Оренбурга и Администрации города Оренбурга. В состав средств центра обработки данных входит сетевое коммутационное оборудование, 5 аппаратных серверов, система хранения данных, средства обеспечения управления и гарантированного резервного электропитания оборудования центра обработки данных. На ресурсах центра обработки данных комплекса развернуто 14 виртуальных серверных машин регистрации, обработки и хранения данных, обеспечивающих регистрацию и отображение на рабочих местах пользователей системы информации со всех устройств видеонаблюдения, входящих в состав АПК «БГ», с гарантированным хранением зарегистрированных данных видеонаблюдения в течение 3-х недель, комплекс аналитики распознавания лиц, с базой данных на 10 000 разыскиваемых лиц.

Рабочие места пользователей АПК «БГ» установлены в настоящее время в дежурных подразделениях правоохранительных органов города Оренбурга и обеспечивают круглосуточный контроль оперативной обстановки на объектах размещения средств комплекса.

Произведено подключение рабочих мест сотрудников управления к серверу администрирования средств антивирусной защиты Kaspersky Security Center для централизованного мониторинга состояния защиты.

Использование современных отказоустойчивых и защищённых информационно-телекоммуникационных технологий в настоящее время имеет важное и всё возрастающее значение в обеспечении деятельности органов местного самоуправления города, муниципальных предприятий и учреждений.

Начальник управления по информатике
и связи администрации города Оренбурга

В.В. Чикуров