**Куда позвонить, если отключили свет или воду?**

**Памятка для горожан**

**30-40-40 (муниципальный диспетчерский центр) -** в случае возникновения коммунальных проблем горожане могут обратиться в муниципальный диспетчерский центр. Специалисты МДЦ не только принимают заявки от жителей, но еще и консультируют по вопросам ЖКХ и ранее принятым жалобам. К примеру, могут сообщить о статусе выполнения заявки или причине ее отклонения, вносят дополнительную информацию в заявку со слов заявителя, уточняют данные по аварийным или плановым отключениям.

Уточнить необходимую информацию можно также непосредственно в справочных службах организаций-поставщиков услуг.

**37-00-00, 43-70-00 (ООО «Оренбург Водоканал») -** предприятие заблаговременно предупреждает о плановых работах на сетях водоснабжения и о связанных с этим отключениях холодной водына своем сайте [www.oren-vodokanal.ru](http://www.oren-vodokanal.ru). Если воду отключили внепланово, то, возможно, ведутся ремонтно-восстановительные работы, связанные с повреждением водовода. Чтобы это проверить, достаточно позвонить по телефонам информационно-справочной службы ООО «Оренбург Водоканал».

**56-83-38 (аварийная служба «Электросетей») -** п**ри отсутствии электроэнергии в многоквартирном доме, необходимо обратиться в ТСЖ или управляющую компанию (УК), обслуживающую дом. Именно там можно выяснить причины перебоев в электроснабжении и ориентировочные сроки восстановления неисправностей.** Узнать необходимую информацию можно и по телефонамаварийной службы «Электросетей».